



2010-2016

GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA



MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)
EJERCICIO FISCAL 2015

DATOS DEL PROGRAMA						
PROGRAMA	10	ATENCIÓN CIUDADANA Y VINCULACIÓN SOCIAL	UR	320 JEFATURA DE LA GUBERNATURA		
ALINEACIÓN						
PLAN ESTATAL DE DESARROLLO		<p>GARANTIZAR LA GOBERNABILIDAD EN LA ENTIDAD, MEDIANTE LA PARTICIPACIÓN DE TODOS LOS ACTORES Y ARTICULANDO LA DIVERSIDAD DE INTERESES DE LA POBLACIÓN, BAJO EL PRINCIPIO DE CORRESPONSABILIDAD ENTRE GOBIERNO Y GOBERNADOS, CON APEGO A LOS PRINCIPIOS DEMOCRÁTICOS, PARA SENTAR LAS CONDICIONES BÁSICAS QUE PERMITAN ENFRENTAR LAS CONDICIONES DE INEQUIDAD Y PROPICIAR EL DESARROLLO POLÍTICO, ECONÓMICO Y SOCIAL DE OAXACA.</p>				
EJE:	ESTADO DE DERECHO, GOBERNABILIDAD Y SEGURIDAD	TEMA:	NUEVA GOBERNABILIDAD DEMOCRÁTICA	OBJETIVO:		
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	<p>COORDINAR Y DAR SEGUIMIENTO A LOS ACUERDOS DE LOS GABINETES, ASÍ COMO A LOS ACUERDOS, CONVENIOS Y PROGRAMAS QUE SUSCRIBA EL GOBERNADOR DEL ESTADO; ESTABLECER LINEAMIENTOS GENERALES PARA LA EVALUACIÓN E INTEGRAR EL INFORME ANUAL DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y BRINDAR ATENCIÓN A LOS CIUDADANOS EN SU DERECHO DE PETICIÓN, AUDIENCIA Y MANIFESTACIÓN Y ESTABLECER Y DAR SEGUIMIENTO A LOS VINCULOS EN MATERIA INTERNACIONAL.</p>					
FINALIDAD:	GOBIERNO	PLAN ESTRATÉGICO SECTORIAL:				
RESULTADOS						
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1. Denominación 4. Dimensión 7. Meta anual	2. Método de cálculo 5. Frecuencia	3. Tipo 6. Sentido		
FIN	CONTRIBUIR AL CUMPLIMIENTO AL DERECHO DE PETICIÓN, CONSAGRADO EN EL ARTÍCULO 8° DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS Y 13° DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE OAXACA, MEDIANTE LA RESPUESTA A LAS PETICIONES CIUDADANAS DIRIGIDAS AL C GOBERNADOR		.	.		RESPUESTAS A LAS PETICIONES CIUDADANAS POR PARTE DE LAS INSTANCIAS CORRESPONDIENTES
PROPÓSITO	LA CIUDADANIA RECIBE RESPUESTAS A SUS PETICIONES DIRIGIDAS AL C. GOBERNADOR	1-PORCENTAJE DE PETICIONES CIUDADANAS DIRIGIDAS AL C. GOBERNADOR RESPONDIDAS 2-(TOTAL DE PETICIONES CIUDADANAS RESPONDIDAS/NÚMERO DE PETICIONES CIUDADANAS RECIBIDAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - OTRO(especifique) 6 - DESCENDENTE 7 - 80.0000			DATOS DE LA COORDINACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA Y VINCULACIÓN SOCIAL PORTAL DE TRANSPARENCIA	RESPUESTA A LAS PETICIONES CIUDADANAS POR PARTE DE LAS INSTANCIAS CORRESPONDIENTES
COMPONENTE	ATENCIÓN OPORTUNA A LAS PETICIONES CIUDADANAS DIRIGIDAS AL C. GOBERNADOR	1-TIEMPO PROMEDIO DE CANALIZACIÓN DE LAS PETICIONES CIUDADANAS 2-(SUMATORIA DE LOS DÍAS DE CANALIZACIÓN DE TODAS LAS PETICIONES CIUDADANAS/NÚMEROS DE PETICIONES CIUDADANAS RECIBIDAS) 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - OTRO(especifique) 6 - DESCENDENTE 7 - 10.0000			DATOS DE LA COORDINACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA Y VINCULACIÓN SOCIAL PORTAL DE TRANSPARENCIA	CANALIZAR LAS PETICIONES CIUDADANAS A LAS INSTANCIAS CORRESPONDIENTES



2010-2016

GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA



MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)
EJERCICIO FISCAL 2015

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1. Denominación	2. Método de cálculo	3. Tipo		
		4. Dimensión	5. Frecuencia	6. Sentido		
		7. Meta anual				
ACTIVIDAD	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA DE ATENCIÓN CIUDADANA (RECEPCIÓN, REGISTRO, PROCESAMIENTO, CANALIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PETICIONES CIUDADANAS RECIBIDAS DIRIGIDAS AL C. GOBERNADOR)	1-PORCENTAJE DE LAS PETICIONES CIUDADANAS CANALIZADAS EN RELACIÓN LAS PETICIONES CIUDADANAS RECIBIDAS 2-(NÚMERO DE PETICIONES CIUDADANAS CANALIZADAS/NÚMRO DE PETICIONES CIUDADANAS RECIBIDAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - OTRO(especifique) 6 - DESCENDENTE 7 - 100.0000			DATOS DE LA COORDINACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA Y VINCULACIÓN SOCIAL PORTAL DE TRANSPARENCIA	CANALIZAR LAS PETICIONES CIUDADANAS A LAS INSTANCIAS CORRESPONDIENTES