

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE MIR INICIAL**

DATOS DEL PROGRAMA						
PROGRAMA 196 PROFESIONALIZACIÓN TURÍSTICA						
UR Responsable: 129 SECRETARÍA DE TURISMO			UR's Participantes 603 OFICINA DE CONVENCIONES Y VISITANTES DE OAXACA "OCV OAXACA"			
ALINEACIÓN						
PLAN ESTATAL DE DESARROLLO		IMPULSAR LA EXCELENCIA DE LOS SERVICIOS TURÍSTICOS MEDIANTE PROGRAMAS DE PROFESIONALIZACIÓN PARA INCREMENTAR CONSISTENTEMENTE LA COMPETITIVIDAD DE LA OFERTA TURÍSTICA ESTATAL.				
EJE: OAXACA PRODUCTIVO E INNOVADOR		TEMA: TURISMO		OBJETIVO: PROGRAMAS DE PROFESIONALIZACIÓN PARA INCREMENTAR CONSISTENTEMENTE LA COMPETITIVIDAD DE LA OFERTA TURÍSTICA ESTATAL.		
SECTOR: DESARROLLO TURÍSTICO		SUBSECTOR: DESARROLLO TURÍSTICO				
POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE POTENCIAL						
Atributo de la población o área de enfoque:		PRESTADOR DE BIENES Y SERVICIOS TURÍSTICOS	Hombres:	3500	Mujeres:	5900
					Total:	9400
INDICADORES PARA RESULTADOS						
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		A)ID INDICADOR 1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN 7.META ANUAL	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO		
FIN	CONTRIBUIR A LA EXCELENCIA Y PROFESIONALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS TURÍSTICOS PARA INCREMENTAR CONSISTENTEMENTE LA COMPETITIVIDAD DE LA OFERTA TURÍSTICA ESTATAL.	1 - TASA DE VARIACIÓN ANUAL DE LA DERRAMA ECONÓMICA GENERADA POR EL TURISMO 2 - ((DERRAMA ECONÓMICA EN EL AÑO N / DERRAMA ECONÓMICA N-1)-1)*100 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - ASCENDENTE 7 - 4.2800			INFORMACIÓN DISPONIBLE EN INDICADORES DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA 2019, SECRETARÍA DE TURISMO DEL ESTADO DE OAXACA (SECTUR). HTTPS://WWW.OAXACA.GOB.MX/SECTUR/WP-CONTENT/UPLOADS/SITES/65/2020/01/INFORME-ESTADISTICO-2019-ENERO-DICIEMBRE.PDF	LAS CONDICIONES SOCIALES, ECONÓMICAS, LABORALES Y POLÍTICAS SE MANTIENEN ESTABLES.
PROPOSITO	EL ESTADO DE OAXACA CUENTA CON PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS PROFESIONALIZADOS	1- PORCENTAJE DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS PROFESIONALIZADOS 2 - [(NÚMERO DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS PROFESIONALIZADOS/ TOTAL DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS DEL ESTADO)*100] 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - ASCENDENTE 7 - 3.9418			INFORMACIÓN DISPONIBLE HTTP://WWW.SECTUR.OAXACA.GOB.MX/?PAGE_ID=23 REPORTES ESTADÍSTICOS. SECRETARÍA DE TURISMO	LOS PRESTADORES DE SERVICIOS APLICAN LA PROFESIONALIZACIÓN

GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE MIR INICIAL

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		A)ID INDICADOR 1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN 7.META ANUAL	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO		
COMPONENTE	CAPACITACIONES IMPARTIDAS	1 - TASA DE VARIACIÓN DE PERSONAL DE EMPRESAS TURISTICAS CAPACITADO 2 - ((NÚMERO DE PERSONAL DE EMPRESAS TURISTICAS CAPACITADO EN EL AÑO ACTUAL/ NÚMERO DE PERSONAL DE EMPRESAS TURISTICAS CAPACITADO EN EL AÑO BASE)-1) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - PERSONAL DE EMPRESAS TURISTICAS CAPACITADO UR 129 ---- 2000.0000 UR 603 ---- 6.0000 TOTAL ---- 2006.0000			UR 129 INFORMACION DISPONIBLE, EXPDIENTE DE LA ACTIVIDAD, OFICIOS DE PARTICIPACIÓN, CONSTANCIAS, CONVOCATORIAS, DEL DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN Y CULTURA TURISTICA.- HTTP://WWW.SECTUR.OAXACA.GOB.MX/?PAGE_ID=23 D UR 603 NFORMACION TRIMESTRAL DISPONIBLE EN LADIRECCIÓN GENERAL DE LA OFICINA DECONVENCIONES Y VISITANTES DE OAXACA UR 603 INFORMACION DISPONIBLE HTTP://WWW.SECTUR.OAXACA.GOB.MX/?PAGE_ID=23 DEPARTAMENTO DE CAPACITACION Y CULTURA TURISTICA DE LA SECRETARIA DE TURISMO Y LA DIRECCIÓN DE LA OFICINA DE CONVENCIONES Y VISITANTES DE OAXACA	UR 129 LOS PROPIETARIOS DE LAS EMPRESAS TURISTICAS TIENEN INTERES EN QUE SU PERSONAL ESTE CAPACITADO UR 603 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS APLICAN LOS CONOCIMIENTOS Y APRENDIZAJES ADQUIRIDOS EN LA CAPACITACIÓN.
ACTIVIDAD	IMPARTIR CURSOS EN MATERIA TURISTICA	1 - PORCENTAJE DE CURSOS IMPARTIDOS 2 - (NÚMERO DE CURSOS IMPARTIDOS/NÚMERO DE CURSOS SOLICITADOS)* 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE CURSOS IMPARTIDOS UR 129 ---- 362.0000 UR 603 ---- 6.0000 TOTAL ---- 368.0000			UR 129 INFORMACION DISPONIBLE: EXPEDIENTE DE LA ACTIVIDAD, OFICIO DE PARTICIPACIÓN, CONVOCATORIA, CONSTANCIAS, DEPARTAMENTO E CAPACITACIÓN Y CUTURA TURISTICAHTTP://WWW.SECTUR.OAXACA.GOB.MX/?PAGE_ID=23 UR 603 INFORMACIÓN DISPONIBLE. EXPEDIENTE DE LA ACTIVIDAD. INFORME TRIMESTRAL. LISTA DE PARTICIPANTES. REFERENCIA: DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A GRUPOS. DISPONIBLE EN TRANSPARENCIAOCVOAXACA.COM ART 70 FRACCIÓN V	UR 129 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS PARTICIPAN CON INTERÉS EN LOS CURSOS UR 603 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS ASISTEN Y PARTICIPEN CON INTERÉS EN EL CURSO DE CAPACITACIÓN.
ACTIVIDAD	REALIZAR PLATICAS DE SENSIBILIZACIÓN	1 - PORCENTAJE DE PLATICAS DE SENSIBILIZACIÓN REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE PLÁTICAS REALIZADAS DE SENSIBILIZACIÓN REALIZADAS / NÚMERO DE PLÁTICAS DE SENSIBILIZACIÓN SOLICITADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE PLATICAS DE SENSIBILIZACIÓN REALIZADAS UR 129 ---- 20.0000 UR 603 ---- 0.0000 TOTAL ---- 20.0000			UR 129 INFORMACION DISPINIBLE EXPEDIENTE DE LA ACTIVIDAD, OFICIOS A INSTITUCIONES EDUCATIVAS, CÁMARAS Y ASOCIACIONES TURISTICAS. DEPAERAMENTO DE CAPACITACIÓN Y CULTURA TURISTICA.- HTTP://WWW.SECTUR.OAXACA.GOB.MX/?PAGE_ID=23 UR 603 NO APLICA	UR 129 LA SOCIEDAD TIENE APERTURA E INTERES EN LOS TEMAS DE CULTURA TURSTICA Y TRATA DE PERSONAS UR 603 ESTA UNIDAD EJECUTORA DE GASTO, NO GENERA UN PRODUCTO INSTITUCIONAL ALINEADA A ESTA ACTIVIDAD POR LO QUE EN EL EJERCICIO NO SE DESTINARÁ RECURSO

GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE MIR INICIAL

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		A)ID INDICADOR 1.NOMBRE	2. FÓRMULA DE CÁLCULO	3. TIPO		
		4.DIMENSIÓN	5.FRECUENCIA	6.SENTIDO		
		7.META ANUAL				
ACTIVIDAD	IMPARTIR CURSOS DE "EMBAJADORES TURÍSTICOS"	1 - PORCENTAJE DE PRESTADORES DE SERVICIO SOCIAL CAPACITADOS 2 - (NÚMERO DE PRESTADORES DE SERVICIOS CAPACITADOS / NÚMERO DE CURSOS AGENDADOS) X100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE PRESTADORES DE SERVICIO SOCIAL CAPACITADOS UR 129 ---- 120.0000 UR 603 ---- 0.0000 TOTAL ---- 120.0000			UR 129 INFORMACION DISPONIBLE EXPEDIENTE DE LA ACTIVIDAD, OFICIO DE PARTICIPACIÓN, LISTA DE PARTICIPANTES. DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN Y CULTURA TURISTICA. HTTP://WWW.SECTUR.OAXACA.GOB.MX/?PAGE_ID=23 UR 603 NO APLICA	UR 129 LOS PRESTADORES DE SERVICIO SOCIAL ESTAN INTERESADOS EN LIBERAR SU SERVICIO DENTRO DEL SECTOR TURISTICO. UR 603 ESTA UNIDAD EJECUTORA DE GASTO, NO GENERA UN PRODUCTO INSTITUCIONAL ALINEADA A ESTA ACTIVIDAD POR LO QUE EN EL EJERCICIO NO SE DESTINARÁ RECURSO
COMPONENTE	CERTIFICACIONES REALIZADAS	1 - TASA DE VARIACION DE DISTINTIVOS DE CALIDAD AUTORIZADOS 2 - ((NÚMERO DE DISTINTIVOS TURISTICOS AUTORIZADOS EN EL AÑO ACTUAL/ NÚMERO DE DISTINTIVOS TURISTICOS AUTORIZADOS EN EL AÑO BASE) -1)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - DISTINTIVOS DE CALIDAD AUTORIZADOS UR 129 ---- 184.0000 UR 603 ---- 100.0000 TOTAL ---- 284.0000			UR 129 INFORMACION DISPONIBLE HTTP://WWW.SECTUR.OAXACA.GOB.MX/?PAGE_ID=23 DEPARTAMENTO DE CERTIFICACIÓN Y COMPETITIVIDAD TURISTICA SECRETARIA DE TURISMO UR 603 INFORMACION DISPONIBLE EN LA DIRECCION GENERAL DE LA OFICINA DE CONVENCIONES Y VISITANTES DE OAXACA UR 603 INFORMACION DISPONIBLE HTTP://WWW.SECTUR.OAXACA.GOB.MX/?PAGE_ID=23 DEPARTAMENTO DE CERTIFICACIÓN Y COMPETITIVIDAD TURISTICA SECRETARIA DE TURISMO	UR 129 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS CERTIFICADOS MANTIENEN LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD UR 603 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS UTILICEN Y APROVECHEN LAS CERTIFICACIONES EN SUS PRODUCTOS Y SERVICIOS
ACTIVIDAD	CERTIFICAR DESTINOS TURÍSTICOS	1 - PORCENTAJE DE DESTINOS CERTIFICADOS 2 - (NÚMERO DE DESTINOS CERTIFICADOS/NÚMERO DE DESTINOS PROGRAMADOS A CERTIFICAR)* 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE DESTINOS CERTIFICADOS UR 129 ---- 1.0000 UR 603 ---- 0.0000 TOTAL ---- 1.0000			UR 129 FUENTE: SECRETARIA DE TURISMO DEPARTAMENTO DE CERTIFICACIÓN Y COMPETITIVIDAD TURISTICA CONSULTAR: HTTP://WWW.SECTUR.OAXACA.GOB.MX/?PAGE_ID=23 129 LISTA DE CURSOS ,REPORTES, FOTOGRAFÍAS, CONSTANCIAS ENTREGADAS UR 603 NO APLICA	UR 129 LAS AUTORIDADES Y LOS PRESTADORES DE SERVICIOS ESTÁN INTERESADAS Y COLABORAN PARA OBTENER LAS CERTIFICACIONES UR 603 ESTA UNIDAD EJECUTORA DE GASTO, NO GENERA UN PRODUCTO INSTITUCIONAL ALINEADA A ESTA ACTIVIDAD POR LO QUE EN EL EJERCICIO NO SE DESTINARÁ RECURSO
ACTIVIDAD	CERTIFICAR EMPRESAS TURÍSTICAS	1 - PORCENTAJE DE EMPRESAS TURÍSTICAS CERTIFICADAS 2 - (NÚMERO DE EMPRESAS CERTIFICADAS/NÚMERO DE EMPRESAS CONVOCADAS) *100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE EMPRESAS TURÍSTICAS CERTIFICADAS UR 129 ---- 30.0000 UR 603 ---- 0.0000 TOTAL ---- 30.0000			UR 129 FUENTE: SECRETARIA DE TURISMO DEPARTAMENTO DE CERTIFICACIÓN Y COMPETITIVIDAD TURISTICA CONSULTAR: HTTP://WWW.SECTUR.OAXACA.GOB.MX/?PAGE_ID=23 129 LISTA DE CURSOS ,REPORTES, FOTOGRAFÍAS, CONSTANCIAS ENTREGADAS UR 603 NO APLICA	UR 129 LOS PROPIETARIOS DE LAS EMPRESAS TURÍSTICAS TIENEN INTERES EN OBTENER SU CERTIFICACION UR 603 ESTA UNIDAD EJECUTORA DE GASTO, NO GENERA UN PRODUCTO INSTITUCIONAL ALINEADA A ESTA ACTIVIDAD POR LO QUE EN EL EJERCICIO NO SE DESTINARÁ RECURSO

La Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) es un reflejo del estado actual del programa al momento de su elaboración. En consecuencia, las Unidades Ejecutoras de Gasto que registraron "No Aplica" en Medios de Verificación y una justificación en los Supuestos; conforme al avance en el curso normal del ejercicio fiscal 2021 y se genere nueva información, la MIR deberá ser actualizada en lo que respecta a los indicadores, así como el registro de metas y líneas base, elementos que son un referente para el seguimiento y la evaluación.

GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE MIR INICIAL

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		A)ID INDICADOR 1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN 7.META ANUAL	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO		
ACTIVIDAD	REALIZAR CERTIFICACIONES ESPECIALIZADAS	1 - PORCENTAJE DE EMPRESAS CERTIFICADAS 2 - (NÚMERO DE EMPRESAS CERTIFICADAS/NÚMERO DE EMPRESAS PROGRAMADAS A CERTIFICAR) *100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE EMPRESAS CERTIFICADAS UR 129 ---- 54.0000 UR 603 ---- 1.0000 TOTAL ---- 55.0000			UR 129 FUENTE: SECRETARIA DE TURISMO DEPARTAMENTO DE CERTIFICACIÓN Y COMPETITIVIDAD TURISTICA CONSULTAR: HTTP://WWW.SECTUR.OAXACA.GOB.MX/?PAGE_ID=23 129 LISTA DE CURSOS, REPORTES, FOTOGRAFÍAS, CONSTANCIAS ENTREGADAS UR 603 EXPEDIENTE DE LA ACTIVIDAD. INFORME TRIMESTRAL. LISTA DE PARTICIPANTES. REFERENCIA: DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A GRUPOS. DISPONIBLE EN TRANSPARENCIAOCVOAXACA.COM ART 70 FRACCIÓN V	UR 129 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS ESTÁN INTERESADAS Y COLABORAN PARA OBTENER LAS CERTIFICACIONES UR 603 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS TENGAN EL INTERÉS Y PARTICIPAN CON LA CERTIFICACIÓN EN SUS PRODUCTOS Y SERVICIOS
ACTIVIDAD	ORGANIZAR CURSOS PARA LA ACREDITACIÓN DE GUÍAS DE TURISTAS	1 - PORCENTAJE DE CREDENCIALES DE CERTIFICACIÓN OTORGADAS 2 - (NÚMERO DE CREDENCIALES DE CERTIFICACIÓN OTORGADAS / NÚMERO DE GUÍAS DE TURISTAS INSCRITOS) X100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE CREDENCIALES DE CERTIFICACIÓN OTORGADAS UR 129 ---- 90.0000 UR 603 ---- 0.0000 TOTAL ---- 90.0000			UR 129 INFORMACION DISPONIBLE EXPEDIENTE DE LA ACTIVIDAD, OFICIO DE ENTREGA DE CREDENCIALES.- DEPARTAMENTO DE CERTIFICACIÓN Y COMPETITIVIDAD TURISTICA. HTTP://WWW.SECTUR.OAXACA.GOB.MX/?PAGE_ID=23 UR 603 NO APLICA	UR 129 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS ESTÁN INTERESADAS Y COLABORAN PARA OBTENER LAS CERTIFICACIONES UR 603 ESTA UNIDAD EJECUTORA DE GASTO, NO GENERA UN PRODUCTO INSTITUCIONAL ALINEADA A ESTA ACTIVIDAD POR LO QUE EN EL EJERCICIO NO SE DESTINARÁ RECURSO
COMPONENTE	ASISTENCIAS A TURISTAS OTORGADAS	1 - TASA DE VARIACION DE TURISTAS ASISTIDOS 2 - [(NÚMERO DE TURISTAS ASISTIDOS EN EL AÑO ACTUAL/ NÚMERO DE TURISTAS ASISTIDOS EN AÑO BASE)-1] *100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - TURISTAS ASISTIDOS UR 129 ---- 900.0000 TOTAL ---- 900.0000			UR 129 INFORMACION DISPONIBLE HTTP://WWW.SECTUR.OAXACA.GOB.MX/?PAGE_ID=23 DEPARTAMENTO DE ATENCION Y ASISTENCIA AL TURISTA. SECRETARIA DE TURISMO	UR 129 LAS CONDICIONES SOCIALES SE MANTENGAN ESTABLES
ACTIVIDAD	DAR ATENCIÓN A LOS TURISTAS EN LOS MÓDULOS DE INFORMACIÓN	1 - PORCENTAJE DE TURISTAS ATENDIDOS 2 - (NÚMERO DE TURISTAS ATENDIDOS/ NÚMERO DE TURISTAS PROYECTADOS) X100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE TURISTAS ATENDIDOS UR 129 ---- 51306.0000 TOTAL ---- 51306.0000			UR 129 INFORMACION DISPONIBLE EXPEDIENTE DE LA ACTIVIDAD.- OFICIO DE SOLICITUD DE VISITAS GUIADAS, DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN Y ASISTENCIA AL TURISTA. HTTP://WWW.SECTUR.OAXACA.GOB.MX/?PAGE_ID=23	UR 129 LA PANDEMIA PROVOCADA POR EL SARS-COV-2.COVID 19, SE ENCUENTRA CONTROLADA Y LAS CONDICIONES LABORALES Y ECONOMICAS SON FAVORABLES,-

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE MIR INICIAL**

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		A)ID INDICADOR 1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN 7.META ANUAL	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO		
ACTIVIDAD	DAR ATENCION A LOS TURISTAS AFECTADOS	1 - PORCENTAJE DE QUEJAS ATENDIDAS DE TURISTAS AFECTADOS 2 - (NÚMERO DE QUEJAS ATENDIDAS DE TURISTAS AFECTADOS/ NÚMERO DE QUEJAS RECIBIDAS POR TURISTAS AFECTADOS) X 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE QUEJAS ATENDIDAS DE TURISTAS AFECTADOS UR 129 ---- 100.0000 TOTAL ---- 100.0000			UR 129 INFORMACION DISPONIBLE , REPORTES , LISTAS DE ATENDIDOS, REPORTES, CARPETAS DE TRABAJO, BAJO RESGUARDO DEL CENTRO PROTECCION AL TURISTA, SECRETARIA DE TURISMO	UR 129 QUE LOS TURISTAS AFECTADOS ACUDAN A PRRESENTAR SU QUEJA AL CENTRO DE PROTECCION AL TURISTA.
COMPONENTE	VERIFICACIONES NORMATIVAS REALIZADAS	1 - PORCENTAJE DE VERIFICACIONES NORMATIVAS REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE VERIFICACIONES NORMATIVAS REALIZADAS / NÚMERO DE VERIFICACIONES NORMATIVAS PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - VERIFICACIONES NORMATIVAS REALIZADAS UR 129 ---- 100.0000 TOTAL ---- 100.0000			UR 129 INFORMACION DISPONIBLE HTTP://WWW.SECTUR.OAXACA.GOB.MX/?PAGE_ID=23 DEPARTAMENTO DE CERTIFICACIÓN Y COMPETITIVIDAD TURISTICA. SECRETARIA DE TURISMO	UR 129 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS ESTAN EN LA DISPOSICIÓN DE LA MEJORA CONTINUA.
ACTIVIDAD	VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD TURÍSTICA	1 - PORCENTAJE DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS NORMADOS 2 - (NÚMERO DE VERIFICACIONES NORMATIVAS REALIZADAS / NÚMERO DE VERIFICACIONES NORMATIVAS PROGRAMADAS A REALIZAR)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS NORMADOS UR 129 ---- 300.0000 TOTAL ---- 300.0000			UR 129 INFORMACIÓN DISPONIBLE.- EXPEDIENTE DE LA ACTIVIDAD. INFORME TRIMESTRAL. LISTA DE PARTICIPANTES. REFERENCIA: DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A GRUPOS. DISPONIBLE EN: TRANSPARENCIAOCVOAXACA.COM ARTÍCULO 70 FRACCIÓN V.	UR 129 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS CUMPLEN CON LOS REQUISITOS DE LA NORMATIVIDAD
ACTIVIDAD	REALIZAR VISITAS DE VERIFICACION	1 - PORCENTAJE DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS VERIFICADOS 2 - (NÚMERO DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS VERIFICADOS /NÚMERO DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS PROGRAMADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS VERIFICADOS UR 129 ---- 400.0000 TOTAL ---- 400.0000			UR 129 INFORMACION DISPONIBLE, EXPEDIENTE DE LA ACTIVIDAD, ORDEN DE VERIFICACIÓN Y ACTA DE VERIFICACIÓN.- DEPARTAMENTO E CERTIFICACIÓN Y COMPETITIVIDAD TURISTICA.- HTTP://WWW.SECTUR.OAXACA.GOB.MX/?PAGE_ID=23F	UR 129 LA PANDEMIA PROVOCADA POR EL SARS-COV-2.COVID 19, SE ENCUENTRA CONTROLADA Y LAS CONDICIONES LABORALES Y ECONOMICAS SON FAVORABLES,-