

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE MIR INICIAL**

DATOS DEL PROGRAMA						
PROGRAMA 120 PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y PROTECCIÓN PÚBLICA						
UR Responsable: 104 SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA						
ALINEACIÓN						
PLAN ESTATAL DE DESARROLLO						
EJE: OAXACA SEGURO		TEMA: SEGURIDAD CIUDADANA		OBJETIVO: SALVAGUARDAR LA INTEGRIDAD, EL PATRIMONIO Y LOS DERECHOS DE LA CIUDADANÍA EN EL TERRITORIO ESTATAL.		
SECTOR: GOBERNABILIDAD Y SEGURIDAD		SUBSECTOR:		SEGURIDAD		
POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE POTENCIAL						
Atributo de la población o área de enfoque:		POBLACIÓN GENERAL DEL ESTADO DE OAXACA	Hombres: 1888678	Mujeres: 2079211	Total: 3967889	
INDICADORES PARA RESULTADOS						
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1. NOMBRE 4. DIMENSIÓN 7. META ANUAL	2. FÓRMULA DE CÁLCULO	3. TIPO 6. SENTIDO		
FIN	CONTRIBUIR A SALVAGUARDAR LA INTEGRIDAD, EL PATRIMONIO Y LOS DERECHOS DE LA CIUDADANÍA EN EL TERRITORIO ESTATAL.	1 - ÍNDICE DE PAZ EN MÉXICO 2 - ESTE INDICADOR ESTÁ CONFORMADO POR INDICADORES QUE RECIBEN UNA CALIFICACIÓN DE ENTRE UNO Y CINCO: DONDE 1 ES LA CALIFICACIÓN MÁS PACÍFICA, Y 5 ES LA MENOS PACÍFICA ESTE ESTUDIO HACE UN CÁLCULO DE LAS CALIFICACIONES CORRESPONDIENTES A CADA AÑO UNA VEZ CALCULADA LA CALIFICACIÓN DE CADA INDICADOR, SE APLICA UNA METODOLOGÍA DE PONDERACIÓN PARA DETERMINAR LA CALIFICACIÓN FINAL DEL ÍNDICE DE PAZ EN MÉXICO 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - DESCENDENTE 7 - 1.6250			INFORMACIÓN DISPONIBLE EN RESULTADOS DEL INSTITUTE FOR ECONOMICS. HTTP://VISIONOFHUMANITY.ORG/APP/UPLOADS/2019/04/MPI-ESP-2019-REPORTWEB.PDF	SE CUENTA CON ESTABILIDAD SOCIAL Y POLÍTICA
PROPÓSITO	LA POBLACIÓN DEL ESTADO Y SU PATRIMONIO MEJORAN SUS CONDICIONES EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA.	1 - PORCENTAJE DE PREVALENCIA DELICTIVA 2 - (NÚMERO DE PERSONAS QUE FUERON VÍCTIMAS DE ALGÚN DELITO/POBLACIÓN TOTAL EN EL ESTADO)*100 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - DESCENDENTE 7 - 35.5030			HTTPS://WWW.INEGI.ORG.MX/CONTENIDOS/PROGRAMAS/AMAS/ENVIPE/2019/DOC/ENVIPE2019_OAX.PDF	LA PREVALENCIA DELICTIVA MUESTRA UN COMPORTAMIENTO A LA BAJA LA PANDEMIA PROVOCADA POR EL SARS-COV-2, COVID 19 SE ENCUENTRA CONTROLADA Y LAS CONDICIONES LABORALES Y ECONÓMICAS SON FAVORABLES
COMPONENTE	ACCIONES DE GESTIÓN PARA LA PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y PROTECCIÓN PÚBLICA	1 - PORCENTAJE DE ACCIONES DE GESTIÓN REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE ACCIONES DE GESTIÓN REALIZADAS/NÚMERO DE ACCIONES DE GESTIÓN PROGRAMADAS A REALIZAR)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - ACCIONES DE GESTIÓN REALIZADAS UR 104 ---- 100.0000 TOTAL ---- 100.0000			UR 104 RECOPIADOR DE COMPROBACIÓN DEL GASTO UBICADO EN LA OFICINA MAYOR/DIRECCIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS/COORDINACIÓN DE PRESUPUESTOS	UR 104 LA UNIDAD EJECUTORA TRAMITA EN TIEMPO Y FORMA SU COMPROBACIÓN DEL GASTO

La Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) es un reflejo del estado actual del programa al momento de su elaboración. En consecuencia, las Unidades Ejecutoras de Gasto que registraron "No Aplica" en Medios de Verificación y una justificación en los Supuestos; conforme al avance en el curso normal del ejercicio fiscal 2021 y se genere nueva información, la MIR deberá ser actualizada en lo que respecta a los indicadores, así como el registro de metas y líneas base, elementos que son un referente para el seguimiento y la evaluación.

GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORT E MIR INICIAL

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		A)ID INDICADOR 1.NOMBRE	2. FÓRMULA DE CÁLCULO	3. TIPO		
		4.DIMENSIÓN	5.FRECUENCIA	6.SENTIDO		
		7.META ANUAL				
ACTIVIDAD	DIRECCIONES EJECUTIVAS	1 - PORCENTAJE DE DIRECCIONES EJECUTIVAS REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE DIRECCIONES EJECUTIVAS REALIZADAS / TOTAL DE DIRECCIONES EJECUTIVAS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE DIRECCIONES EJECUTIVAS REALIZADAS UR 104 ---- 0.0000 TOTAL ---- 0.0000			UR 104 NO APLICA	UR 104 UR 104 PARTICIPA SOLO EN LA ACTIVIDAD 2132 DEL COMPONENTE 00
ACTIVIDAD	PLANEACIONES Y PROYECTOS	1 - PORCENTAJE DE PLANEACIONES Y PROYECTOS REALIZADOS 2 - (NÚMERO DE PLANEACIONES Y PROYECTOS REALIZADOS/NÚMERO DE PLANEACIONES Y PROYECTOS PROGRAMADOS A REALIZAR)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE PLANEACIONES Y PROYECTOS REALIZADOS UR 104 ---- 0.0000 TOTAL ---- 0.0000			UR 104 NO APLICA	UR 104 UR 104 PARTICIPA SOLO EN LA ACTIVIDAD 2132 DEL COMPONENTE 00
ACTIVIDAD	GESTIONES ADMINISTRATIVAS Y FINANCIERAS	1 - PORCENTAJE DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS Y FINANCIERAS REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS Y FINANCIERAS REALIZADAS / NÚMERO DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS Y FINANCIERAS PROGRAMADAS A REALIZAR)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS Y FINANCIERAS REALIZADAS UR 104 ---- 100.0000 TOTAL ---- 100.0000			UR 104 RECOPIADOR DE COMPROBACIÓN DEL GASTO UBICADO EN LA OFICIALIA MAYOR/DIRECCION DE RECURSOS FINANCIEROS/COORDINACION DE PRESUPUESTOS	UR 104 LA UNIDAD EJECUTORA TRAMITA EN TIEMPO Y FORMA SU COMPROBACION DEL GASTO
ACTIVIDAD	GESTIONES DE RECURSOS HUMANOS	1 - PORCENTAJE DE GESTIONES DE RECURSOS HUMANOS REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE GESTIONES DE RECURSOS HUMANOS REALIZADAS / NÚMERO DE GESTIONES DE RECURSOS HUMANOS PROGRAMADAS A REALIZAR)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE GESTIONES DE RECURSOS HUMANOS REALIZADAS UR 104 ---- 0.0000 TOTAL ---- 0.0000			UR 104 NO APLICA	UR 104 UR 104 PARTICIPA SOLO EN LA ACTIVIDAD 2132 DEL COMPONENTE 00

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE MIR INICIAL**

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		A)ID INDICADOR 1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN 7.META ANUAL	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO		
ACTIVIDAD	ASESORIAS LEGALES	1 - PORCENTAJE DE ASESORIAS LEGALES REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE ASESORIAS LEGALES REALIZADAS/TOTAL DE ASESORIAS REALIZADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE ASESORIAS LEGALES REALIZADAS UR 104 ---- 0.0000 TOTAL ---- 0.0000			UR 104 NO APLICA	UR 104 UR 104 PARTICIPA SOLO EN LA ACTIVIDAD 2132 DEL COMPONENTE 00
ACTIVIDAD	CONTROLES Y AUDITORIAS	1 - PORCENTAJE DE CONTROLES Y AUDITORIAS REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE CONTROLES Y AUDITORIAS REALIZADAS/NÚMERO DE CONTROLES Y AUDITORIAS PROGRAMADOS A REALIZAR)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE CONTROLES Y AUDITORIAS REALIZADAS UR 104 ---- 0.0000 TOTAL ---- 0.0000			UR 104 NO APLICA	UR 104 UR 104 PARTICIPA SOLO EN LA ACTIVIDAD 2132 DEL COMPONENTE 00
ACTIVIDAD	SERVICIOS INFORMATICOS	1 - PORCENTAJE DE SERVICIOS INFORMATICOS REALIZADOS 2 - (NÚMERO DE SERVICIOS INFORMATICOS REALIZADOS/NÚMERO DE SERVICIOS INFORMATICOS PROGRAMADOS A REALIZAR)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE SERVICIOS INFORMATICOS REALIZADOS UR 104 ---- 0.0000 TOTAL ---- 0.0000			UR 104 NO APLICA	UR 104 UR 104 PARTICIPA SOLO EN LA ACTIVIDAD 2132 DEL COMPONENTE 00
ACTIVIDAD	SISTEMAS DE INFORMACION EN SALUD	1 - PORCENTAJE DE EJECUTORES DEL GASTO ATENDIDOS CON CAPACITACIONES Y/O ASISTENCIA TÉCNICA 2 - (EJECUTORES DEL GASTO ATENDIDOS CON CAPACITACIONES Y/O ASISTENCIA TÉCNICA/TOTAL DE EJECUTORES DEL GASTO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE EJECUTORES DEL GASTO ATENDIDOS CON CAPACITACIONES Y/O ASISTENCIA TÉCNICA UR 104 ---- 0.0000 TOTAL ---- 0.0000			UR 104 NO APLICA	UR 104 UR 104 PARTICIPA SOLO EN LA ACTIVIDAD 2132 DEL COMPONENTE 00

La Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) es un reflejo del estado actual del programa al momento de su elaboración. En consecuencia, las Unidades Ejecutoras de Gasto que registraron "No Aplica" en Medios de Verificación y una justificación en los Supuestos; conforme al avance en el curso normal del ejercicio fiscal 2021 y se genere nueva información, la MIR deberá ser actualizada en lo que respecta a los indicadores, así como el registro de metas y líneas base, elementos que son un referente para el seguimiento y la evaluación.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE MIR INICIAL**

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		A)ID INDICADOR 1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN 7.META ANUAL	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO		
		1 - PORCENTAJE DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN SALUD REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN SALUD REALIZADAS/ NÚMERO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN SALUD PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NUMERO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN SALUD REALIZADAS UR 104 ---- 0.0000 TOTAL ---- 0.0000				
COMPONENTE	SERVICIOS DE PROTECCIÓN Y ORDEN PUBLICO BRINDADOS	1 - PORCENTAJE DE SERVICIOS DE PROTECCIÓN Y ORDEN PUBLICO BRINDADOS 2 - (NÚMERO DE SERVICIOS DE PROTECCIÓN Y ORDEN PÚBLICO BRINDADOS/NÚMERO DE SERVICIOS DE PROTECCIÓN PROYECTADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - SERVICIOS DE PROTECCIÓN Y ORDEN PÚBLICO BRINDADOS UR 104 ---- 100.0000 TOTAL ---- 100.0000		UR 104 REPORTE DE PARTE INFORMATIVO BAJO RESGUARDO DE LA UNIDAD ESPECIAL DE OPERACIONES DE LA POLICÍA ESTATAL	UR 104 LA PANDEMIA PROVOCADA POR EL SARS-COV-2, COVID 19 SE ENCUENTRA CONTROLADA Y LAS CONDICIONES LABORALES Y ECONÓMICAS SON FAVORABLES UR 104 LAS MANIFESTACIONES SOCIALES SE DESARROLLAN SIN VIOLENTAR DERECHOS DE TERCEROS UR 104 LOS HABITANTES RESPETAN LA NORMATIVIDAD VIGENTE Y LA PAZ PÚBLICA	
ACTIVIDAD	REALIZAR OPERATIVOS POLICIALES	1 - PORCENTAJE DE OPERATIVOS POLICIALES REALIZADOS 2 - (NÚMERO DE OPERATIVOS POLICIALES REALIZADOS / NÚMERO DE OPERATIVOS POLICIALES PROYECTADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE OPERATIVOS POLICIALES REALIZADOS UR 104 ---- 100.0000 TOTAL ---- 100.0000		UR 104 REPORTE DE PARTE INFORMATIVO BAJO RESGUARDO DE LA UNIDAD ESPECIAL DE OPERACIONES DE LA POLICÍA ESTATAL	UR 104 LA PANDEMIA PROVOCADA POR EL SARS-COV-2, COVID 19 SE ENCUENTRA CONTROLADA Y LAS CONDICIONES LABORALES Y ECONÓMICAS SON FAVORABLES UR 104 LAS MANIFESTACIONES SOCIALES SE DESARROLLAN SIN VIOLENTAR DERECHOS DE TERCEROS	
ACTIVIDAD	REALIZAR SERVICIOS DE PROTECCIÓN POR ELEMENTOS POLICIALES	1 - PORCENTAJE DE SERVICIOS REALIZADOS 2 - (NÚMERO DE SERVICIOS DE PROTECCIÓN REALIZADOS / NÚMERO DE SERVICIOS DE PROTECCIÓN PROYECTADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE SERVICIOS DE PROTECCIÓN REALIZADOS UR 104 ---- 100.0000 TOTAL ---- 100.0000		UR 104 CONCENTRADO MENSUAL DE ACCIONES REALIZADAS QUE OBRAN EN LA UNIDAD DE OPERACIONES DE LA POLICÍA ESTATAL/ÁREA TÉCNICA	UR 104 LÍNEA BASE O DEBIDO A QUE EN 2019 NO SE TENÍA CONTEMPLADA LA ACTIVIDAD UR 104 LAS CONDICIONES DELICTIVAS DISMINUYEN/ LAS CONDICIONES DE AMENAZAS DISMINUYEN	

GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE MIR INICIAL

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		A)ID INDICADOR 1.NOMBRE	2. FÓRMULA DE CÁLCULO	3. TIPO		
		4.DIMENSIÓN	5.FRECUENCIA	6.SENTIDO		
		7.META ANUAL				
COMPONENTE	SERVICIOS DE EMERGENCIA Y PREVENCIÓN ATENDIDOS	1 - TASA DE VARIACIÓN DE LOS SERVICIOS DE EMERGENCIAS ATENDIDOS 2 - ((NÚMERO DE SERVICIOS DE EMERGENCIAS ATENDIDOS EN EL AÑO ACTUAL/NÚMERO DE SERVICIOS DE EMERGENCIAS ATENDIDOS EN EL AÑO BASE)-1)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - SERVICIOS DE EMERGENCIAS ATENDIDOS EN EL AÑO ACTUAL UR 104 ---- 4727.0000 TOTAL ---- 4727.0000			UR 104 PARTE DE NOVEDADES DE LOS SERVICIOS ATENDIDOS UBICADOS EN LA SUBESTACIÓN DE BOMBEROS ZONA SUR	UR 104 LA PANDEMIA PROVOCADA POR EL SARS-COV-2, COVID 19 SE ENCUENTRA CONTROLADA Y LAS CONDICIONES LABORALES Y ECONÓMICAS SON FAVORABLES UR 104 LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS SOLICITAN REALIZAR VISITAS GUIADAS EN NUESTRAS INSTALACIONES UR 104 LOS MUNICIPIOS EXIGEN A LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS CONTAR CON LOS SERVICIOS DE EMERGENCIAS COMO PREVENCIÓN DURANTE UN EVENTO MASIVO UR 104 LOS MUNICIPIOS EXIGEN A LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS QUE CUENTEN CON LAS MEDIDAS DE CONTRAINCENDIO UR 104 LAS CONDICIONES SOCIALES Y METEOROLÓGICAS SE MANTIENEN ESTABLES UR 104 LOS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS PERMANECEN ACTIVAS A PESAR DE LAS CONDICIONES CLIMÁTICAS ADVERSAS UR 104 LA POBLACIÓN CONOCE EL SERVICIO DE EMERGENCIA 911
		1 - TASA DE VARIACIÓN DE SERVICIOS DE PREVENCIÓN DE EMERGENCIAS ATENDIDOS 2 - ((NÚMERO DE SERVICIOS DE PREVENCIÓN DE EMERGENCIAS ATENDIDOS EN EL AÑO ACTUAL/NÚMERO DE SERVICIOS DE PREVENCIÓN DE EMERGENCIAS ATENDIDOS EN EL AÑO BASE)-1)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - SERVICIOS DE PREVENCIÓN DE EMERGENCIAS ATENDIDOS UR 104 ---- 553.0000 TOTAL ---- 553.0000				

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE MIR INICIAL**

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		A)ID INDICADOR 1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN 7.META ANUAL	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO		
ACTIVIDAD	REALIZAR SERVICIOS DE RESCATE Y SALVAMENTO	1 - PORCENTAJE DE SERVICIOS DE RESCATE Y SALVAMENTO REALIZADOS 2 - (NÚMERO DE SERVICIOS DE RESCATE Y SALVAMENTO REALIZADOS / NÚMERO DE SERVICIOS DE RESCATE Y SALVAMENTO PROYECTADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE SERVICIOS DE RESCATE Y SALVAMENTO REALIZADOS UR 104 ---- 100.0000 TOTAL ---- 100.0000			UR 104 PARTE DE NOVEDADES DE LOS SERVICIOS ATENDIDOS UBICADOS EN LA SUBESTACIÓN DE BOMBEROS ZONA SUR	UR 104 LA PANDEMIA PROVOCADA POR EL SARS-COV-2, COVID 19 SE ENCUENTRA CONTROLADA Y LAS CONDICIONES LABORALES Y ECONÓMICAS SON FAVORABLES UR 104 LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS PERMANECEN ACTIVAS A PESAR DE LAS CONDICIONES CLIMÁTICAS UR 104 LAS CONDICIONES SOCIALES Y METEOROLÓGICAS SE MANTIENEN ESTABLES UR 104 LA POBLACIÓN CONOCE EL SERVICIO DE EMERGENCIA 911
ACTIVIDAD	ATENDER SERVICIOS DE PREVENCIÓN DE EMERGENCIAS	1 - PORCENTAJE DE SERVICIOS DE PREVENCIÓN DE EMERGENCIAS ATENDIDOS 2 - (NÚMERO DE SERVICIOS DE PREVENCIÓN DE EMERGENCIAS ATENDIDOS / NÚMERO DE SERVICIOS DE PREVENCIÓN DE EMERGENCIAS SOLICITADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE SERVICIOS DE PREVENCIÓN DE EMERGENCIAS ATENDIDOS UR 104 ---- 100.0000 TOTAL ---- 100.0000			UR 104 PARTE DE NOVEDADES DE LOS SERVICIOS ATENDIDOS UBICADOS EN LA SUBESTACIÓN DE BOMBEROS ZONA SUR	UR 104 LÍNEA BASE O DEBIDO A QUE EN 2019 NO SE TENÍA CONTEMPLADA LA ACTIVIDAD UR 104 LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS SOLICITAN REALIZAR VISITAS GUIADAS EN NUESTRAS INSTALACIONES UR 104 LOS MUNICIPIOS EXIGEN A LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS CONTAR CON LOS SERVICIOS DE EMERGENCIAS COMO PREVENCIÓN DURANTE UN EVENTO MASIVO UR 104 LOS MUNICIPIOS EXIGEN A LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS QUE CUENTEN CON LAS MEDIDAS DE CONTRAINCENDIO UR 104 LAS CONDICIONES SOCIALES Y METEOROLOGICAS SE MANTIENEN ESTABLES UR 104 LOS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS PERMANECEN ACTIVAS A PESAR DE LAS CONDICIONES CLIMÁTICAS ADVERSAS UR 104 LA POBLACIÓN CONOCE EL SERVICIO DE EMERGENCIA 911

GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE MIR INICIAL

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		A)ID INDICADOR 1.NOMBRE	2. FÓRMULA DE CÁLCULO	3. TIPO		
		4.DIMENSIÓN	5.FRECUENCIA	6.SENTIDO		
		7.META ANUAL				
COMPONENTE	SERVICIOS DE VIALIDAD OTORGADOS	1 - PORCENTAJE DE SERVICIOS DE VIALIDAD OTORGADOS 2 - (NÚMERO DE SERVICIOS DE VIALIDAD OTORGADOS / NÚMERO DE SERVICIOS DE VIALIDAD PROYECTADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - SERVICIOS DE VIALIDAD OTORGADOS UR 104 ---- 100.0000 TOTAL ---- 100.0000			UR 104 REPORTE DE INCIDENCIAS ATENDIDAS/BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE INFORMACIÓN Y ESTADÍSTICA / DIRECCIÓN GENERAL DE LA POLICÍA VIAL ESTATAL	UR 104 LA PANDEMIA PROVOCADA POR EL SARS-COV-2, COVID 19 SE ENCUENTRA CONTROLADA Y LAS CONDICIONES LABORALES Y ECONÓMICAS SON FAVORABLES UR 104 LA POBLACIÓN RESPETA LA LEY DE MOVILIDAD DEL ESTADO DE OAXACA
ACTIVIDAD	REALIZAR OPERATIVOS VIALES EN EL ESTADO DE OAXACA	1 - PORCENTAJE DE OPERATIVOS VIALES REALIZADOS 2 - (NÚMERO DE OPERATIVOS VIALES REALIZADOS / NÚMERO DE OPERATIVOS VIALES PROYECTADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE OPERATIVOS VIALES REALIZADOS UR 104 ---- 100.0000 TOTAL ---- 100.0000			UR 104 REPORTE DE INCIDENCIAS ATENDIDAS/BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE INFORMACIÓN Y ESTADÍSTICA / DIRECCIÓN GENERAL DE LA POLICÍA VIAL ESTATAL	UR 104 LA POBLACIÓN RESPETA LA LEY DE MOVILIDAD DEL ESTADO DE OAXACA
ACTIVIDAD	RESGUARDAR VEHICULOS QUE INGRESAN EN LOS ENCIERROS OFICIALES	1 - PORCENTAJE DE VEHICULOS LIBERADOS EN ENCIERROS OFICIALES 2 - (NÚMERO DE VEHICULOS EN ENCIERROS OFICIALES LIBERADOS / NÚMERO DE VEHÍCULOS INGRESADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE VEHÍCULOS EN ENCIERROS OFICIALES LIBERADOS UR 104 ---- 100.0000 TOTAL ---- 100.0000			UR 104 SE ENCUENTRAN EN LA BASE DE DATOS DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN DE INFRACCIONES Y CONSTANCIAS SIGIC, EN EL DEPARTAMENTO DE INFRACCIONES DE LA POLICÍA VIAL ESTATAL.	UR 104 LÍNEA BASE O DEBIDO A QUE EN 2019 NO SE TENÍA CONTEMPLADA LA ACTIVIDAD UR 104 LA POBLACIÓN RESPETA LA LEY DE MOVILIDAD DEL ESTADO DE OAXACA
COMPONENTE	SERVICIOS DE PREVENCIÓN DEL DELITO OTORGADOS	1 - PORCENTAJE DE SERVICIOS DE PREVENCIÓN DEL DELITO REALIZADOS 2 - (NÚMERO DE SERVICIOS DE PREVENCIÓN DEL DELITO REALIZADOS/NÚMERO DE SERVICIOS DE PREVENCIÓN DEL DELITO PROYECTADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - SERVICIOS DE PREVENCIÓN DEL DELITO REALIZADOS UR 104 ---- 100.0000 TOTAL ---- 100.0000			UR 104 REPORTE MENSUAL DE CAPACITACIONES DE PREVENCIÓN DEL DELITO IMPARTIDAS/BAJO RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE PREVENCIÓN DEL DELITO UR 104 REPORTES DE INCIDENCIAS Y DENUNCIAS, GENERADO POR EL SISTEMA GRID BAJO RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN DE RED VOZ, DATOS E IMAGEN, ADSCRITA A LA DIRECCIÓN GENERAL DEL CENTRO DE CONTROL COMANDO Y COMUNICACIÓN.	UR 104 LAS AUTORIDADES MUNICIPALES SE INTERESAN POR LA PREVENCIÓN DEL DELITO EN SUS MUNICIPIOS. LA CIUDADANÍA SE INTERESA Y REQUIERE DE CAPACITACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL DELITO. UR 104 LAS CONDICIONES SOCIALES Y METEOROLÓGICAS SE MANTIENEN ESTABLES. UR 104 LA FIBRA ÓPTICA SE MANTIENE ACTIVA PESE A CONDICIONES CLIMÁTOLÓGICAS ADVERSAS O DAÑOS POR TERCEROS. UR 104 LA POBLACIÓN NO REALIZA LLAMADAS DE BROMA O INFORMACIÓN FALSA.

GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORT E MIR INICIAL

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		A)ID INDICADOR 1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN 7.META ANUAL	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO		
ACTIVIDAD	CANALIZAR LLAMADAS DE EMERGENCIA, DENUNCIA ANÓNIMA Y DEL SISTEMA DE VIDEOVIGILANCIA	1 - PORCENTAJE DE LLAMADAS DE EMERGENCIA, DENUNCIA ANÓNIMA Y DEL SISTEMA DE VIDEO VIGILANCIA CANALIZADAS 2 - (NÚMERO DE LLAMADAS DE EMERGENCIA, DENUNCIA ANÓNIMA Y DEL SISTEMA DE VIDEO VIGILANCIA CANALIZADAS / NÚMERO DE LLAMADAS DE EMERGENCIA, DENUNCIA ANÓNIMA Y DEL SISTEMA DE VIDEO VIGILANCIA PROYECTADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE LLAMADAS DE EMERGENCIA, DENUNCIA ANÓNIMA Y DEL SISTEMA DE VIDEO VIGILANCIA CANALIZADAS UR 104 ---- 100.0000 TOTAL ---- 100.0000			UR 104 REPORTES DE INCIDENCIAS Y DENUNCIAS, GENERADO POR EL SISTEMA GRID 911 BAJO RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN DE LA RED DE VOZ, DATOS E IMAGEN, ADSCRITA A LA DIRECCIÓN GENERAL DEL CENTRO DE CONTROL, COMANDO Y COMUNICACIÓN.	UR 104 LAS CONDICIONES SOCIALES Y METEOROLOGICAS SE MANTIENEN ESTABLES. UR 104 LA FIBRA ÓPTICA SE MANTIENE ACTIVA PESE A CONDICIONES CLIMÁTICAS ADVERSAS. UR 104 LA POBLACIÓN NO REALIZA LLAMADAS DE BROMA O INFORMACIÓN FALSA.
ACTIVIDAD	IMPARTIR CAPACITACIONES EN MATERIA DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA Y EL DELITO	1 - PORCENTAJE DE CAPACITACIONES IMPARTIDAS A MUNICIPIOS 2 - (NÚMERO DE CAPACITACIONES IMPARTIDAS A MUNICIPIOS / NÚMERO DE CAPACITACIONES PROYECTADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE CAPACITACIONES IMPARTIDAS A MUNICIPIOS UR 104 ---- 100.0000 TOTAL ---- 100.0000			UR 104 REPORTE MENSUAL DE CAPACITACIONES DE PREVENCIÓN DEL DELITO IMPARTIDAS, BAJO RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE PREVENCIÓN DEL DELITO, ADSCRITA A LA SUBDIRECCIÓN DE DIFUSIÓN Y SEGUIMIENTO DE PROGRAMAS.	UR 104 LOS COMITÉS VECINALES SE INTERESAN Y REQUIEREN DE LA CAPACITACIÓN EN MATERIA DE PREVENCIÓN DEL DELITO Y DE LA VIOLENCIA. UR 104 LAS ESCUELAS SE INTERESAN Y REQUIEREN DE LA CAPACITACIÓN EN MATERIA DE PREVENCIÓN DEL DELITO Y DE LA VIOLENCIA. UR 104 LOS MUNICIPIOS SE INTERESAN Y REQUIEREN DE LA CAPACITACIÓN EN MATERIA DE PREVENCIÓN DEL DELITO Y DE LA VIOLENCIA.
		1 - PORCENTAJE DE CAPACITACIONES IMPARTIDAS A ESCUELAS 2 - (NÚMERO DE CAPACITACIONES IMPARTIDAS A ESCUELAS/NÚMERO DE CAPACITACIONES A ESCUELAS PROYECTADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE CAPACITACIONES IMPARTIDAS A ESCUELAS UR 104 ---- 100.0000 TOTAL ---- 100.0000				
		1 - PORCENTAJE DE CAPACITACIONES IMPARTIDAS A COMITÉS VECINALES 2 - (NÚMERO DE CAPACITACIONES IMPARTIDAS A COMITÉS VECINALES/NÚMERO DE CAPACITACIONES A COMITÉS VECINALES PROYECTADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE CAPACITACIONES IMPARTIDAS A COMITÉS VECINALES UR 104 ---- 100.0000 TOTAL ---- 100.0000				

GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE MIR INICIAL

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		A)ID INDICADOR 1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN 7.META ANUAL	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO		
ACTIVIDAD	REALIZAR MANTENIMIENTO Y SUPERVISION DE LAS REDES DE RADIOCOMUNICACIÓN	1 - PORCENTAJE DE MANTEAMIENTOS Y SUPERVISIONES A LA RED DE RADIOCOMUNICACIÓN REALIZADOS RESPECTO A LO PROYECTADO 2 - (MANTEAMIENTOS Y SUPERVISIONES A LA RED DE RADIOCOMUNICACIÓN REALIZADOS/MANTEAMIENTOS Y SUPERVISIONES A LA RED DE RADIOCOMUNICACIÓN PROYECTADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE MANTEAMIENTOS Y SUPERVISIONES A LA RED DE RADIOCOMUNICACIÓN REALIZADOS UR 104 ---- 100.0000 TOTAL ---- 100.0000			UR 104 REPORTE DE ACTIVIDAD POR CADA SITIO DE REPETICIÓN DEL SISTEMA DE MONITOREO BAJO RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN DE LA RED DE VOZ, DATOS E IMÁGENES ADSCRITA A LA DIRECCIÓN GENERAL DEL CENTRO DE CONTROL, COMANDO Y COMUNICACIÓN	UR 104 LÍNEA BASE O DEBIDO A QUE EN 2019 NO SE TENÍA CONTEMPLADA LA ACTIVIDAD UR 104 LAS CONDICIONES SOCIALES Y METEOROLÓGICAS SE MANTIENEN ESTABLES. UR 104 EXISTE PERSONAL TECNICO ESPECIALIZADO PARA BRINDAR EL MANTENIMIENTO UR 104 EL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA SE MANTIENE ESTABLE.
ACTIVIDAD	REALIZAR REGISTRO PUBLICO VEHICULAR	1 - PORCENTAJE DEL REGISTRO PUBLICO VEHICULAR REALIZADOS RESPECTO A LO PROYECTADO 2 - (REGISTRO PÚBLICO VEHICULAR REALIZADOS/ REGISTRO PÚBLICO VEHICULAR PROYECTADO)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE REGISTROS PÚBLICOS VEHICULARES REALIZADOS UR 104 ---- 100.0000 TOTAL ---- 100.0000			UR 104 REPORTE MENSUAL DE VEHICULOS REGISTRADOS BAJO RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN DE LA RED DE VOZ, DATOS E IMÁGENES ADSCRITA A LA DIRECCIÓN GENERAL DEL CENTRO DE CONTROL, COMANDO Y COMUNICACIÓN	UR 104 LÍNEA BASE O DEBIDO A QUE EN 2019 NO SE TENÍA CONTEMPLADA LA ACTIVIDAD UR 104 LOS PROPIETARIOS DE LOS VEHÍCULOS ACUDEN A REALIZAR EL REGISTRO.
ACTIVIDAD	REALIZAR MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA AUTOMATIZADO DE IDENTIFICACIÓN DE HUELLAS DACTILARES (AFIS)	1 - PORCENTAJE DEL MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA AUTOMATIZADO DE IDENTIFICACIÓN DE HUELLAS DACTILARES (AFIS) REALIZADOS 2 - (MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA AUTOMATIZADO DE IDENTIFICACIÓN DE HUELLAS DACTILARES (AFIS) REALIZADOS/MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA AUTOMATIZADO DE IDENTIFICACIÓN DE HUELLAS DACTILARES (AFIS) PROYECTADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA AUTOMATIZADO DE IDENTIFICACIÓN DE HUELLAS DACTILARES (AFIS) REALIZADOS UR 104 ---- 100.0000 TOTAL ---- 100.0000			UR 104 REPORTE DE MANTENIMIENTOS Y ACTUALIZACIONES BAJO RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN DE LA RED DE VOZ, DATOS E IMÁGENES ADSCRITA A LA DIRECCIÓN GENERAL DEL CENTRO DE CONTROL, COMANDO Y COMUNICACIÓN	UR 104 LÍNEA BASE O DEBIDO A QUE EN 2019 NO SE TENÍA CONTEMPLADA LA ACTIVIDAD UR 104 LA FIBRA ÓPTICA SE MANTIENE ACTIVA PESE A LAS CONDICIONES CLIMATOLÓGICAS ADVERSAS O DAÑOS POR TERCEROS. UR 104 EL PERSONAL DE LAS CORPORACIONES EN SITIO SE ECUENTRA PRESENTE. UR 104 LAS CONDICIONES SOCIALES Y METEOROLOGICAS SE MANTIENEN ESTABLES.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE MIR INICIAL**

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		A)ID INDICADOR 1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN 7.META ANUAL	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO		
COMPONENTE	SERVICIOS DE VIGILANCIA BANCARIA, INDUSTRIAL Y COMERCIAL OTORGADOS	1 - PORCENTAJE DE ENTIDADES ATENDIDAS POR MEDIO DE SERVICIOS DE VIGILANCIA BANCARIA, INDUSTRIAL O COMERCIAL 2 - (NÚMERO DE ENTIDADES ATENDIDAS POR MEDIO DE SERVICIOS DE VIGILANCIA BANCARIA, INDUSTRIAL O COMERCIAL / NÚMERO DE SERVICIOS DE VIGILANCIA BANCARIA, INDUSTRIAL O COMERCIAL CONTRATADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - ENTIDADES ATENDIDAS POR MEDIO DE SERVICIOS DE VIGILANCIA BANCARIA, INDUSTRIAL O COMERCIAL UR 104 ---- 100.0000 TOTAL ---- 100.0000			UR 104 CONTRATOS BAJO RESGUARDO DEL ÁREA JURÍDICA DE LA DIRECCIÓN DE LA POLICÍA AUXILIAR, BANCARÍA INDUSTRIAL Y COMERCIAL	UR 104 LOS REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO SE MANTIENEN CONSTANTES
ACTIVIDAD	OTORGAR VIGILANCIAS PERSONALIZADAS AL SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO	1 - PORCENTAJE DE SERVICIOS PERSONALIZADOS DE VIGILANCIA AL SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO ATENDIDOS 2 - (NÚMERO DE SERVICIOS PERSONALIZADOS DE VIGILANCIA AL SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO ATENDIDOS / NÚMERO DE SOLICITUDES PROYECTADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE SERVICIOS PERSONALIZADOS DE VIGILANCIA AL SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO ATENDIDOS UR 104 ---- 100.0000 TOTAL ---- 100.0000			UR 104 CONTRATOS BAJO RESGUARDO DEL ÁREA JURÍDICA DE LA DIRECCIÓN DE LA POLICÍA AUXILIAR, BANCARÍA INDUSTRIAL Y COMERCIAL	UR 104 LOS REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO SE MANTIENEN CONSTANTES
ACTIVIDAD	REALIZAR PROYECTOS DE LOS SERVICIOS DE VIDEO VIGILANCIA AL SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO	1 - PORCENTAJE DE AVANCE REALIZADO EN EL PROYECTO DE SERVICIO DE VIDEO VIGILANCIA AL SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO 2 - (NÚMERO DE ETAPAS DEL PROYECTO DE SERVICIO DE VIDEO VIGILANCIA AL SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO REALIZADAS / TOTAL DE ETAPAS PROYECTADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE ETAPAS DEL PROYECTO DE SERVICIO DE VIDEO VIGILANCIA AL SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO REALIZADAS UR 104 ---- 100.0000 TOTAL ---- 100.0000			UR 104 CONTRATOS O CONVENIO BAJO RESGUARDO DEL ÁREA JURÍDICA DE LA DIRECCIÓN DE LA POLICÍA AUXILIAR, BANCARÍA INDUSTRIAL Y COMERCIAL	UR 104 LÍNEA BASE O DEBIDO A QUE EN 2019 NO SE TENÍA CONTEMPLADA LA ACTIVIDAD UR 104 LOS REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO SE MANTIENEN CONSTANTES