

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE DE SEGUIMIENTO
TRIMESTRE: OCTUBRE-DICIEMBRE**



| DATOS DEL PROGRAMA | | | | | | |
|--|--|--|---------------------------------------|---|---|---|
| PROGRAMA173 PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD | | | | | | |
| UR Responsable: 404 COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA | | | | | | |
| ALINEACIÓN | | | | | | |
| PLAN ESTATAL DE DESARROLLO | | PREVENIR, DISMINUIR Y ATENDER DE MANERA OPORTUNA Y EFECTIVA LAS | | | | |
| EJE: OAXACA SEGURO | | TEMA: DERECHOS HUMANOS | | OBJETIVO: VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS EN OAXACA, POR PARTE DE LAS INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES. | | |
| SECTOR: GOVERNABILIDAD Y SEGURIDAD | | SUBSECTOR: DERECHOS HUMANOS | | | | |
| INDICADORES PARA RESULTADOS | | | | | | |
| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR | | | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTOS |
| | | 1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN | 2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA | 3. TIPO 6.SENTIDO 7.AVANCE | | |
| FIN | CONTRIBUIR A PREVENIR, DISMINUIR Y ATENDER DE MANERA OPORTUNA Y EFECTIVA LAS VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS. | 1 - SUBINDICE DE SALUD DEL INDICE DE DESARROLLO HUMANO 2 - (ESPERANZA DE VIDA ? VALOR MÍNIMO/VALOR MÁXIMO ? VALOR MÍNIMO) 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - BIENAL 6 - ASCENDENTE 7 - PROGRAMADO 0.8000 | | | INFORMACIÓN DISPONIBLE EN HTTP://WWW.MX.UNDP.ORG/CONTENT/DAM/MEXICO/DOCS/PUBLICACIONES/PUBLICACIONESREDUCCIONPOBREZA/INFORMESDESARROLLOHUMANO/PNUD_BOLETINIDH.PDF | EN OAXACA PREVALECE EL ESTADO DE DERECHO CON LO QUE RESPECTA AL ACTO MÉDICO |
| PROPOSITO | USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SALUD EN EL ESTADO DE OAXACA SE BENEFICIAN CON LA PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DEL ACTO MÉDICO | 1 - PORCENTAJE DE CONFLICTOS RESUELTOS DERIVADOS DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD 2 - (NÚMERO DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD RESUELTOS /NÚMERO DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD PRESENTADO)*100 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - ASCENDENTE 7 - PROGRAMADA 930.0000 | | | ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: http://www.ceamooax.org.mx/FV1.php | LOS USUARIOS TIENEN CONOCIMIENTO DE SUS DERECHOS CON RESPECTO A LA PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DEL ACTO MÉDICO POR MÉTODOS ALTERNATIVOS |

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE DE SEGUIMIENTO
TRIMESTRE: OCTUBRE-DICIEMBRE**



| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR | | | | | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTOS |
|---------------|---|---|---|---|--|--|------------------------|-----------|
| | | 1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN | 2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA | 3. TIPO 6.SENTIDO 7.AVANCE | | | | |
| COMPONENTE 01 | CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD ATENDIDOS | 1 - PORCENTAJE DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD ATENDIDOS 2 - (NÚMERO DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD ATENDIDOS/ NÚMERO DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD INGRESADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD ATENDIDOS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 404 ----- 100.00 100.00 100.00 100.00 % | UR 404 ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: http://www.ceamooax.org.mx/FVI.php | UR 404 LOS USUARIOS DENUNCIAN LAS IRREGULARIDADES EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA | | | | |
| ACTIVIDAD 1 | ATENCIÓN MÉDICA JURÍDICA | 1 - PORCENTAJE DE ASESORÍAS JURÍDICAS ATENDIDAS 2 - (NÚMERO DE ASESORÍAS JURÍDICAS ATENDIDAS / NÚMERO DE ASESORÍAS JURÍDICAS PRESENTADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE ASESORÍAS JURÍDICAS ATENDIDAS-* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 404 ----- 845.00 845.00 795.00 94.08 % | UR 404 ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: http://www.ceamooax.org.mx/FVI.php | UR 404 LAS PARTES LLEGAN A UNA RESOLUCIÓN INMEDIATA | | | | |
| ACTIVIDAD 2 | BRINDAR SEGUIMIENTO DE LA QUEJA FORMALIZADA | 1 - PORCENTAJE DE QUEJAS RESUELTAS 2 - (NÚMERO DE QUEJAS RESUELTAS / NÚMERO DE QUEJAS PRESENTADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE QUEJAS RESUELTAS-* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 404 ----- 85.00 85.00 110.00 129.41 % | UR 404 ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: http://www.ceamooax.org.mx/FVI.php | UR 404 LAS PARTES LLEGAN A UNA CONCILIACIÓN | | | | |
| COMPONENTE 02 | SECTOR SERVICIOS DE SALUD CAPACITADO | 1 - PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS 2 - (PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS/ PORCENTAJE DE CAPACITACION PLANEADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 404 ----- 85.00 85.00 128.00 150.59 % | UR 404 ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: http://www.ceamooax.org.mx/FVI.php | UR 404 EL PERSONAL DE SALUD Y LOS USUARIOS ASISTEN A LAS CAPACITACIONES | | | | |

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE DE SEGUIMIENTO
TRIMESTRE: OCTUBRE-DICIEMBRE**



| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR | | | | | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTOS | |
|-------------|---|--|---------------------------------------|----------------------|-------------|-----------|------------------------|---|---|
| | | 1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN | 2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA | 3. TIPO 6.SENTIDO | 7.AVANCE | | | | |
| ACTIVIDAD 1 | PROMOVER Y DIFUNDIR A LA COMISION ESTATAL DE ARBITRAJE MEDICO DE OAXACA | 1 - PORCENTAJE DE PROPAGANDA REPARTIDA 2 - (NÚMERO DE UNIDADES DE PROPAGANDA REPARTIDA / NÚMERO DE UNIDADES DE PROPAGANDA ELABORADA)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE PROPAGANDA REPARTIDA-* | UR | PROGRAMADA | ACTUALIZADA | ALCANZADA | %ALCANZADO | UR 404 ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: http://ceamooax.org.mx/FVI.php | UR 404 LA COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO CUENTA CON EL RECURSO FINANCIERO OPORTUNO |
| | | | 404 ----- | 2,500.00 | 2,500.00 | 1,550.00 | 62.00 % | | |
| ACTIVIDAD 2 | CAPACITAR EN SU DERECHO Y OBLIGACION AL PRESTADOR DEL SERVICIO DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS | 1 - PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE CAPACITACIONES SOLICITADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NUMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS-* | UR | PROGRAMADA | ACTUALIZADA | ALCANZADA | %ALCANZADO | UR 404 ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: http://www.ceamooax.org.mx/FVI.php | UR 404 LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD Y LOS USUARIOS TIENEN INTERÉS EN SOLICITAR CAPACITACIÓN EN MATERIA DE SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES |
| | | | 404 ----- | 70.00 | 70.00 | 85.00 | 121.43 % | | |