

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE SEGUIMIENTO  
TRIMESTRE: JULIO-SEPTIEMBRE**



DATOS DEL PROGRAMA								
PROGRAMA173 PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD								
UR Responsable: 404 COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA								
ALINEACIÓN								
PLAN ESTATAL DE DESARROLLO				PREVENIR, DISMINUIR Y ATENDER DE MANERA OPORTUNA Y EFECTIVA LAS				
EJE: OAXACA SEGURO		TEMA: DERECHOS HUMANOS		OBJETIVO: VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS EN OAXACA, POR PARTE DE LAS INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES.				
SECTOR: GOVERNABILIDAD Y SEGURIDAD		SUBSECTOR: DERECHOS HUMANOS						
INDICADORES PARA RESULTADOS								
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO 7.AVANCE				
FIN	CONTRIBUIR A PREVENIR, DISMINUIR Y ATENDER DE MANERA OPORTUNA Y EFECTIVA LAS VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS.	1 - SUBINDICE DE SALUD DEL INDICE DE DESARROLLO HUMANO 2 - (ESPERANZA DE VIDA ? VALOR MÍNIMO/VALOR MÁXIMO ? VALOR MÍNIMO) 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - BIENAL 6 - ASCENDENTE 7 - PROGRAMADO 0.8000				INFORMACIÓN DISPONIBLE EN <a href="http://www.mx.undp.org/content/dam/mexico/docs/publicaciones/publicacionesreduccionpobreza/informesdesarrollohumano/pnud_boletinidh.pdf">HTTP://WWW.MX.UNDP.ORG/CONTENT/DAM/MEXICO/DOCS/PUBLICACIONES/PUBLICACIONESREDUCCIONPOBREZA/INFORMESDESARROLLOHUMANO/PNUD_BOLETINIDH.PDF</a>	EN OAXACA PREVALECE EL ESTADO DE DERECHO CON LO QUE RESPECTA AL ACTO MÉDICO	
PROPOSITO	USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SALUD EN EL ESTADO DE OAXACA SE BENEFICIAN CON LA PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DEL ACTO MÉDICO	1 - PORCENTAJE DE CONFLICTOS RESUELTOS DERIVADOS DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD 2 - (NÚMERO DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD RESUELTOS /NÚMERO DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD PRESENTADO)*100 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - ASCENDENTE 7 - PROGRAMADA 930.0000				ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: <a href="http://www.ceamooax.org.mx/FV1.php">http://www.ceamooax.org.mx/FV1.php</a>	LOS USUARIOS TIENEN CONOCIMIENTO DE SUS DERECHOS CON RESPECTO A LA PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DEL ACTO MÉDICO POR MÉTODOS ALTERNATIVOS	

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE SEGUIMIENTO  
TRIMESTRE: JULIO-SEPTIEMBRE**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE			
COMPONENTE 01	CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD ATENDIDOS	1 - PORCENTAJE DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD ATENDIDOS 2 - (NÚMERO DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD ATENDIDOS/ NÚMERO DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD INGRESADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD ATENDIDOS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 404 ----- 100.00 100.00 100.00 100.00 %	UR 404 ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: <a href="http://www.ceamooax.org.mx/FVI.php">http://www.ceamooax.org.mx/FVI.php</a>	UR 404 LOS USUARIOS DENUNCIAN LAS IRREGULARIDADES EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA				
ACTIVIDAD 1	ATENCIÓN MÉDICA JURÍDICA	1 - PORCENTAJE DE ASESORÍAS JURÍDICAS ATENDIDAS 2 - (NÚMERO DE ASESORÍAS JURÍDICAS ATENDIDAS / NÚMERO DE ASESORÍAS JURÍDICAS PRESENTADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE ASESORIAS JURIDICAS ATENDIDAS-* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 404 ----- 845.00 845.00 505.00 59.76 %	UR 404 ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: <a href="http://www.ceamooax.org.mx/FVI.php">http://www.ceamooax.org.mx/FVI.php</a>	UR 404 LAS PARTES LLEGAN A UNA RESOLUCIÓN INMEDIATA				
ACTIVIDAD 2	BRINDAR SEGUIMIENTO DE LA QUEJA FORMALIZADA	1 - PORCENTAJE DE QUEJAS RESUELTAS 2 - (NÚMERO DE QUEJAS RESUELTAS / NÚMERO DE QUEJAS PRESENTADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE QUEJAS RESUELTAS-* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 404 ----- 85.00 85.00 76.00 89.41 %	UR 404 ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: <a href="http://www.ceamooax.org.mx/FVI.php">http://www.ceamooax.org.mx/FVI.php</a>	UR 404 LAS PARTES LLEGAN A UNA CONCILIACIÓN				
COMPONENTE 02	SECTOR SERVICIOS DE SALUD CAPACITADO	1 - PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS 2 - (PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS/ PORCENTAJE DE CAPACITACION PLANEADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 404 ----- 85.00 85.00 128.00 150.59 %	UR 404 ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: <a href="http://www.ceamooax.org.mx/FVI.php">http://www.ceamooax.org.mx/FVI.php</a>	UR 404 EL PERSONAL DE SALUD Y LOS USUARIOS ASISTEN A LAS CAPACITACIONES				

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE SEGUIMIENTO  
TRIMESTRE: JULIO-SEPTIEMBRE**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE				
ACTIVIDAD 1	PROMOVER Y DIFUNDIR A LA COMISION ESTATAL DE ARBITRAJE MEDICO DE OAXACA	1 - PORCENTAJE DE PROPAGANDA REPARTIDA 2 - (NÚMERO DE UNIDADES DE PROPAGANDA REPARTIDA / NÚMERO DE UNIDADES DE PROPAGANDA ELABORADA)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE PROPAGANDA REPARTIDA-*	UR	PROGRAMADA	ACTUALIZADA	ALCANZADA	%ALCANZADO	UR 404 ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: <a href="http://ceamooax.org.mx/FVI.php">http://ceamooax.org.mx/FVI.php</a>	UR 404 LA COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO CUENTA CON EL RECURSO FINANCIERO OPORTUNO
			404 -----	2,500.00	2,500.00	1,226.00	49.04 %		
ACTIVIDAD 2	CAPACITAR EN SU DERECHO Y OBLIGACION AL PRESTADOR DEL SERVICIO DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS	1 - PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE CAPACITACIONES SOLICITADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NUMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS-*	UR	PROGRAMADA	ACTUALIZADA	ALCANZADA	%ALCANZADO	UR 404 ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: <a href="http://www.ceamooax.org.mx/FVI.php">http://www.ceamooax.org.mx/FVI.php</a>	UR 404 LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD Y LOS USUARIOS TIENEN INTERÉS EN SOLICITAR CAPACITACIÓN EN MATERIA DE SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES
			404 -----	70.00	70.00	55.00	78.57 %		