

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
EJERCICIO FISCAL 2018
REPORTE DE REVISIÓN MIR INICIAL**

DATOS DEL PROGRAMA						
PROGRAMA 196 PROFESIONALIZACIÓN TURÍSTICA						
UR Responsable: 129 SECRETARÍA DE TURISMO			UR's Participantes 603 OFICINA DE CONVENCIONES Y VISITANTES DE OAXACA			
ALINEACIÓN						
PLAN ESTATAL DE DESARROLLO					IMPULSAR LA EXCELENCIA DE LOS SERVICIOS TURÍSTICOS MEDIANTE	
EJE: OAXACA PRODUCTIVO E INNOVADOR		TEMA: TURISMO		OBJETIVO: PROGRAMAS DE PROFESIONALIZACIÓN PARA INCREMENTAR		
				CONSISTENTEMENTE LA COMPETITIVIDAD DE LA OFERTA TURÍSTICA ESTATAL.		
SECTOR: DESARROLLO TURÍSTICO		SUBSECTOR:		DESARROLLO TURÍSTICO		
POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE POTENCIAL						
Atributo de la población o área de enfoque:		PRESTADOR DE BIENES Y SERVICIOS TURÍSTICOS		Hombres:	3300	Mujeres: 5700 Total: 9000
INDICADORES PARA RESULTADOS						
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		A)ID INDICADOR 1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN 7.META ANUAL	2. FÓRMULA DE CÁLCULO	3. TIPO 5.FRECUENCIA 6.SENTIDO		
FIN	IMPULSAR LA EXCELENCIA DE LOS SERVICIOS TURÍSTICOS MEDIANTE PROGRAMAS DE PROFESIONALIZACIÓN PARA INCREMENTAR CONSISTENTEMENTE LA COMPETITIVIDAD DE LA OFERTA TURÍSTICA ESTATAL.	A) INDICADOR 8 NIVEL 1 1 - TASA DE VARIACIÓN ANUAL DE LA DERRAMA ECONÓMICA 2 - ((DERRAMA ECONÓMICA T0 / DERRAMA ECONÓMICA T-1)-1)*100 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - ASCENDENTE 7 - 5.3800			REPORTES ESTADÍSTICOS. FUENTE: SECRETARÍA DE TURISMO CONSULTA: HTTP://WWW.SECTUR.OAXACA.GOB.MX/?PAGE_ID=23	LAS CONDICIONES SOCIALES ECONÓMICAS Y METEOLÓGICAS SE MANTIENEN ESTABLES
PROPÓSITO	OAXACA CUENTA CON DESTINOS TURÍSTICOS COMPETITIVOS, MEDIANTE LA PROFESIONALIZACIÓN Y LA MEJORA DE LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS.	A) INDICADOR 27 NIVEL 2 1 - TASA DE VARIACIÓN DE GRADO DE SATISFACCIÓN DEL TURISTA 2 - (NÚMERO DE TURISTAS CON GRADO DE SATISFACCIÓN DEL TURISTA EN EL AÑO T / NÚMERO DE TURISTAS CON GRADO DE SATISFACCIÓN DEL TURISTA EN EL T) - 1)*100 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - ASCENDENTE 7 - 0.0000			http://ictur.sectur.gob.mx/pdf/estudioseinvestigacion/calidadcompetitividad/PERFIL_CULTURA.pdf	LAS CONDICIONES SOCIALES, ECONÓMICAS Y POLÍTICAS SE MANTIENEN ESTABLES.
COMPONENTE 01 ID FINAL 175	CAPACITACIONES A PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS REALIZADAS	A) INDICADOR 13 NIVEL 3 1 - PORCENTAJE DE PERSONAS CAPACITADAS 2 - (NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADAS/NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADAS PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - PORCENTAJE DE PERSONAS CAPACITADAS UR 603 ---- 100.0000 TOTAL ---- 100.0000			UR 129 FUENTE: SECRETARIA DE TURISMO CONSULTAR: http://www.sectur.oaxaca.gob.mx/?page_id=23 129 LISTA DE CURSOS ,REPORTES, UR 603 FOTOGRAFÍAS, CONSTANCIAS ENTREGADAS EXPEDIENTE DE LA ACTIVIDAD. INFORME TRIMESTRAL. LISTA DE PARTICIPANTES. REFERENCIA: DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A GRUPOS. DISPONIBLE EN: TRANSPARENCIAOACVOAXACA.COM ARTÍCULO 70 FRACCIÓN V.	UR 129 EL PERSONAL CAPACITADO APLICA LAS COMPETENCIAS APRENDIDAS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS UR 603 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS PARTICIPAN CON INTERES EN LAS CAPACITACIONES

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
EJERCICIO FISCAL 2018
REPORTE DE REVISIÓN MIR INICIAL**

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		A)ID INDICADOR 1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN 7.META ANUAL	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO		
ACTIVIDAD 1 ID INTERMEDIO 20	CAPACITACIONES	A) INDICADOR 20 NIVEL 4 1 - PORCENTAJE DE NÚMERO DE CAPACITACIONES IMPARTIDAS 2 - (NÚMERO DE CAPACITACIONES IMPARTIDAS/NÚMERO DE CAPACITACIONES IMPARTIDAS PROGRAMADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE CAPACITACIONES IMPARTIDAS UR 603 ---- 100.0000 TOTAL ---- 100.0000			UR 129 UR 603.- EXPEDIENTE DE LA ACTIVIDAD. INFORME TRIMESTRAL. LISTA DE PARTICIPANTES. REFERENCIA: DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A GRUPOS. DISPONIBLE EN: TRANSPARENCIAOCVOAXACA.COM ARTÍCULO 70 FRACCIÓN V.	UR 129 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS PARTICIPAN CON INTERÉS EN LAS CAPACITACIONES
ACTIVIDAD 2 ID INTERMEDIO 187	GESTIONES ADMINISTRATIVAS	A) INDICADOR 187 NIVEL 4 1 - PORCENTAJE DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS / NÚMERO DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS PROGRAMADAS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS UR 129 ---- 80.0000 TOTAL ---- 80.0000			UR 129 REGISTROS EN LA DIRECCION ADMINISTRATIVA. UNIDAD RESPONSABLE: DIRECCION ADMINISTRATIVA	UR 129 QUE LAS CONDICIONES SOCIALES, ECONOMICAS Y POLITICAS SE MANTENGAN ESTABLES
COMPONENTE 02 ID FINAL 170	CERTIFICACIONES TURISTICAS OTORGADAS A PRESTADORES DE SERVICIOS	A) INDICADOR 12 NIVEL 3 1 - PORCENTAJE DE CERTIFICACION TURISTICA OTORGADA A PRESTADORES DE SERVICIOS 2 - (NÚMERO DE CERTIFICACION TURISTICA OTORGADA A PRESTADORES DE SERVICIOS REALIZADAS / NÚMERO DE CERTIFICACION TURISTICA OTORGADA A PRESTADORES DE SERVICIOS PROGRAMADAS) *100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - CERTIFICACION TURISTICA OTORGADA A PRESTADORES DE SERVICIOS UR 129 ---- 50.0000 UR 603 ---- 75.0000 TOTAL ---- 125.0000			UR 129 FUENTE: SECRETARIA DE TURISMO CONSULTAR: http://www.sectur.oaxaca.gob.mx/?page_id=23 129 LISTA DE CURSOS ,REPORTES, FOTOGRAFÍAS, CONSTANCIAS ENTREGADAS UR 603 EXPEDIENTE DE LA ACTIVIDAD. INFORME TRIMESTRAL. LISTA DE PARTICIPANTES. REFERENCIA: DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A GRUPOS. DISPONIBLE EN: TRANSPARENCIAOCVOAXACA.COM ARTÍCULO 70 FRACCIÓN V.	UR 129 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS CERTIFICADOS MANTIENEN LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD UR 603 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS PARTICIPAN CON INTERES EN LAS CAPACITACIONES
ACTIVIDAD 1 ID INTERMEDIO 24	EMPRESARIAL	A) INDICADOR 1325 NIVEL 4 1 - PORCENTAJE DE CERTIFICACIONES TURISTICAS 2 - [(NÚMERO DE CERTIFICACIONES TURISTICAS REALIZADO/ (NÚMERO DE CERTIFICACIONES TURISTICAS PROGRAMADO)]*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NUMERO DE CERTIFICACIONES TURISTICAS UR 129 ---- 0.0017 TOTAL ---- 0.0017				

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
EJERCICIO FISCAL 2018
REPORTE DE REVISIÓN MIR INICIAL**

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		A)ID INDICADOR 1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN 7.META ANUAL	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO		
ACTIVIDAD 2 ID INTERMEDIO 25	ESPECIALIZADAS	A) INDICADOR 25 NIVEL 4 1 - PORCENTAJE DE NÚMERO DE PERSONAS CERTIFICADAS 2 - NÚMERO DE PERSONAS CERTIFICADAS/NUMERO DE PERSONAS CERTIFICADAS PROGRAMADAS) *100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE PERSONAS CERTIFICADAS UR 603 ---- 75.0000 TOTAL ---- 75.0000			UR 603 EXPEDIENTE DE LA ACTIVIDAD. INFORME TRIMESTRAL. LISTA DE PARTICIPANTES. REFERENCIA: DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A GRUPOS. DISPONIBLE EN: TRANSPARENCIAOCVOAXACA.COM ARTÍCULO 70 FRACCIÓN V.	UR 603 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS ESTAN INTERRESADAS Y COLABORAN PARA OBTENER LAS CERTIFICACIONES
COMPONENTE 03 ID FINAL 176	ASISTENCIA A TURISTAS PROPORCIONADA	A) INDICADOR 14 NIVEL 3 1 - PORCENTAJE DE ASISTENCIA A TURISTAS PROPORCIONADA 2 - (NÚMERO DE ASISTENCIA A TURISTAS PROPORCIONADA REALIZADA / NÚMERO DE ASISTENCIA A TURISTAS PROPORCIONADA PROGRAMADA) *100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - ASISTENCIA A TURISTAS PROPORCIONADA UR 129 ---- 5217090.0000 TOTAL ---- 5217090.0000			UR 129 FUENTE: SECRETARIA DE TURISMO CONSULTAR: http://www.sectur.oaxaca.gob.mx/?page_id=23	UR 129 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS ESTÁN INTERESADAS Y COLABORAN PARA OBTENER LAS CERTIFICACIONES
COMPONENTE 04 ID FINAL 685	VERIFICACIONES NORMATIVAS REALIZADAS	A) INDICADOR 212 NIVEL 3 1 - PORCENTAJE DE VERIFICACIONES NORMATIVAS REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE VERIFICACIONES NORMATIVAS REALIZADAS / NÚMERO DE VERIFICACIONES NORMATIVAS PROGRAMADAS A REALIZAR) *100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - VERIFICACIONES NORMATIVAS REALIZADAS UR 129 ---- 380.0000 TOTAL ---- 380.0000			UR 129 FUENTE: SECRETARIA DE TURISMO CONSULTAR: http://www.sectur.oaxaca.gob.mx/?page_id=23 129 ACTAS DE VERIFICACIÓN REALIZADAS, FOTOGRAFÍAS Y REPORTE	UR 129 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS SOLVENTEN LAS OBSERVACIONES REALIZADAS