

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2018  
REPORTE DE REVISIÓN MIR INICIAL**

DATOS DEL PROGRAMA								
PROGRAMA 173 PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD								
UR Responsable: 404 COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA								
ALINEACIÓN								
PLAN ESTATAL DE DESARROLLO		PREVENIR, DISMINUIR Y ATENDER DE MANERA OPORTUNA Y EFECTIVA LAS						
EJE: OAXACA SEGURO		TEMA: DERECHOS HUMANOS		OBJETIVO: VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS EN OAXACA, POR PARTE DE LAS INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES.				
SECTOR: GOBERNABILIDAD Y SEGURIDAD		SUBSECTOR: DERECHOS HUMANOS						
POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE POTENCIAL								
Atributo de la población o área de enfoque:		POBLACIÓN GENERAL	Hombres:	1888678	Mujeres:	2079211	Total:	3967889
INDICADORES PARA RESULTADOS								
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR				MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	
		A)ID INDICADOR 1.NOMBRE	2. FÓRMULA DE CÁLCULO	3. TIPO				
		4.DIMENSIÓN	5.FRECUENCIA	6.SENTIDO				
FIN	PREVENIR, DISMINUIR Y ATENDER DE MANERA OPORTUNA Y EFECTIVA LAS VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS EN OAXACA, POR PARTE DE LAS INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES.	A) INDICADOR 58 NIVEL 1 1 - SUBÍNDICE DE SALUD DEL ÍNDICE DE DESARROLLO HUMANO 2 - PARA CALCULAR EL IDH DE LAS ENTIDADES, PRIMERO SE CONSTRUYEN LOS ÍNDICES NORMALIZADOS CORRESPONDIENTES A CADA DIMENSION (ÍNDICE DE SALUD, ÍNDICE DE EDUCACION E ÍNDICE DE INGRESO) EMPLEANDO LAS VARIABLES MENCIONADAS; LUEGO SE LES COMBINA UTILIZANDO LA MEDIA GEOMETRICA A ESPERANZA DE VIDA AL NACER SE UTILIZA COMO VARIABLE PARA APROXIMAR LA DIMENSION DE SALUD; A NIVEL NACIONAL ES DE 74.27 AÑOS EN 2012 (CONAPO A) 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - BIENAL 6 - ASCENDENTE 7 - 0.9000				WWW.MX.UNDP.ORG/CONTENT/MEXICO/ES/HOME/LIBRARY/		LAS CONDICIONES SOCIALES ECONÓMICAS Y METEOLÓGICAS SE MANTIENEN ESTABLES
PROPÓSITO	LA SOCIEDAD OAXAQUEÑA SE BENEFICIA EN MATERIA DE PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE INCONFORMIDADES EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD	A) INDICADOR 51 NIVEL 2 1 - PORCENTAJE DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD 2 - (NÚMERO DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD RESUELTOS /NÚMERO DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD PRESENTADO)*100 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - ASCENDENTE 7 - 64.9446				REPORTE ESTADÍSTICO DEL SISTEMA DE ATENCIÓN DE QUEJAS MÉDICAS DE OAXACA DEL DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCION DE DIFUSION E INVESTIGACIÓN HTTP://WWW.CEAMOAX.ORG.MX/TRANSPARENCIA.PHP		LA ATENCION A LOS CONFLICTOS VAYA GENERANDO UNA CULTURA DE MAYOR CALIDAD

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2018  
REPORTE DE REVISIÓN MIR INICIAL**

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		A)ID INDICADOR 1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN 7.META ANUAL	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO		
COMPONENTE 01 ID FINAL 403	CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD RESUELTOS	A) INDICADOR 85 NIVEL 3 1 - PORCENTAJE DE CONFLICTO DERIVADO DE LA PRESTACION DEL SERVICIO DE SALUD RESUELTO 2 - ( NÚMERO DE CONFLICTO DERIVADO DE LA PRESTACION DEL SERVICIO DE SALUD RESUELTOS / NÚMERO DE CONFLICTOS PRESENTADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - CONFLICTO DERIVADO DE LA PRESTACION DEL SERVICIO DE SALUD RESUELTO UR 404 ---- 813.0000 TOTAL ---- 813.0000			UR 404 REPORTE ESTADISTICO DEL SISTEMA DE ATENCION DE QUEJAS MEDICAS DE OAXACA DEL DEPARTAMENTO DE INFORMATICA	UR 404 DENUNCIA DE LAS IRREGULARIDADES EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA
ACTIVIDAD 1 ID INTERMEDIO 133	ATENCIÓN MEDICA JURIDICA	A) INDICADOR 133 NIVEL 4 1 - PORCENTAJE DE ASESORÍAS JURÍDICAS EN MATERIA MÉDICA 2 - (ASESORIAS JURÍDICAS EN MATERIA MÉDICA REALIZADO/ASESORIAS JURÍDICAS EN MATERIA MÉDICA PROGRAMADO)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE ATENCIÓN MEDICA JURIDICA UR 404 ---- 813.0000 TOTAL ---- 813.0000			UR 404 REPORTE ESTADISTICO DEL SISTEMA DE ATENCION DE QUEJAS MEDICAS DE OAXACA DEL DEPARTAMENTO DE INFORMATICA	UR 404 DENUNCIA DE LAS IRREGULARIDADES EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA
COMPONENTE 02 ID FINAL 730	PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD CAPACITADOS	A) INDICADOR 256 NIVEL 3 1 - PORCENTAJE DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD CAPACITADOS 2 - ( NÚMERO DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD CAPACITADOS / NÚMERO DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD) *100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD CAPACITADOS UR 404 ---- 1950.0000 TOTAL ---- 1950.0000			UR 404 INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE DIFUSIÓN E INVESTIGACIÓN <a href="http://www.ceamo.org.mx/transparencia.php">HTTP://WWW.CEAMO.ORG.MX/TRANSPARENCIA.PHP</a>	UR 404 ASISTENCIA DE PERSONAL DE SALUD Y USUARIOS A LAS ACCIONES DE PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN
ACTIVIDAD 1 ID INTERMEDIO 134	PROMOCION DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS	A) INDICADOR 134 NIVEL 4 1 - PORCENTAJE DE ACCIONES DE DIFUSIÓN DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS 2 - (NÚMERO DE ACCIONES DE DIFUSIÓN REALIZADO/ (NÚMERO DE ACCIONES DE DIFUSIÓN PROGRAMADO))*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE PROMOCION DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS UR 404 ---- 950.0000 TOTAL ---- 950.0000			UR 404 INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE DIFUSIÓN E INVESTIGACIÓN <a href="http://www.ceamoax.org.mx/transparencia.php">HTTP://WWW.CEAMOAX.ORG.MX/TRANSPARENCIA.PHP</a>	UR 404 ASISTENCIA DE PERSONAL DE SALUD Y USUARIOS A LAS ACCIONES DE PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN