

[Regresar](#)

## ALINEACIÓN

## 120 JEFATURA DE LA GOBERNATURA

PED	Eje:	OAXACA MODERNO Y TRANSPARENTE
	Tema:	ADMINISTRACIÓN MODERNA
	Objetivo:	EFICIENTAR LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL DE OAXACA (APEO), PARA BRINDAR SERVICIOS DE CALIDAD A LA CIUDADANÍA, CON ENFOQUE DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA.
PES	Sector:	GOBIERNO MODERNO
	SubSector:	ADMINISTRACIÓN
Programa:		FORTALECIMIENTO DE RECURSOS HUMANOS Y MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA
Resumen Narrativo Nivel FIN:		EFICIENTAR LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL DE OAXACA (APEO), PARA BRINDAR SERVICIOS DE CALIDAD A LA CIUDADANÍA, CON ENFOQUE DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA.

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR 57 NIVEL 1

Datos del Indicador de Nivel: 1 Numero: 57:

Nombre del Indicador:

NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL CON LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS Y BAJO DEMANDA, ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL

Definición del Indicador MIR:

NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL CON LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS Y BAJO DEMANDA, ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL

Método de cálculo o fórmula Indicador:

LA ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL (ENCIG) 2015 SE LEVANTÓ DEL 3 DE NOVIEMBRE AL 15 DE DICIEMBRE DE 2015, SU OBJETIVO ES RECABAR INFORMACIÓN SOBRE LAS EXPERIENCIAS Y LA PERSEPCIÓN DE LA POBLACIÓN CON TRÁMITES Y SERVICIOS PÚBLICOS QUE PROPORCIONAN LOS DIFERENTES NIVELES DE GOBIERNO, INCLUYENDO SERVICIOS DE

Tipo:

2 - ESTRATÉGICO

Forma de Cálculo del Indicador:

3 - PORCENTAJE

Dimensión:

1 - EFICACIA

Frecuencia de Medición:

4 - BIENAL

Sentido Esperado:

1 - ASCENDENTE

Tipo de Valor:

2 - ACUMULADO

## METAS

Meta	UR	Descripción	Línea Base		Valor Deseado	Eliminar
			año	valor	2018	
	117	NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL CON LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS Y BAJO DEMANDA, ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL	2015	5.70	5.70	

Mostrando del 1 al 1 de 1 Registros