

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2018 TRIMESTRE: ABRIL-JUNIO  
REPORTE DE SEGUIMIENTO**



DATOS DEL PROGRAMA								
PROGRAMA173 PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD								
UR Responsable: 404 COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA								
ALINEACIÓN								
PLAN ESTATAL DE DESARROLLO		PREVENIR, DISMINUIR Y ATENDER DE MANERA OPORTUNA Y EFECTIVA LAS						
EJE: OAXACA SEGURO		TEMA: DERECHOS HUMANOS	OBJETIVO: VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS EN OAXACA, POR PARTE DE LAS INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES.					
SECTOR: GOVERNABILIDAD Y SEGURIDAD		SUBSECTOR: DERECHOS HUMANOS						
INDICADORES PARA RESULTADOS								
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO 7.AVANCE				
FIN	PREVENIR, DISMINUIR Y ATENDER DE MANERA OPORTUNA Y EFECTIVA LAS VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS EN OAXACA, POR PARTE DE LAS INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES.	1 - SUBÍNDICE DE SALUD DEL ÍNDICE DE DESARROLLO HUMANO 2 - PARA CALCULAR EL IDH DE LAS ENTIDADES, PRIMERO SE CONSTRUYEN LOS ÍNDICES NORMALIZADOS CORRESPONDIENTES A CADA DIMENSIÓN (ÍNDICE DE SALUD, ÍNDICE DE EDUCACIÓN E ÍNDICE DE INGRESO) EMPLEANDO LAS VARIABLES MENCIONADAS; LUEGO SE LES COMBINA UTILIZANDO LA MEDIA GEOMÉTRICA A ESPERANZA DE VIDA AL NACER SE UTILIZA COMO VARIABLE PARA APROXIMAR LA DIMENSIÓN DE SALUD; A NIVEL NACIONAL ES DE 74.27 AÑOS EN 2012 (CONAPO A) 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - BIENAL 6 - ASCENDENTE 7 - PROGRAMADO 0.9000			WWW.MX.UNDP.ORG/CONTENT/MEXICO/ES/HOME/LIBRARY/		LAS CONDICIONES SOCIALES ECONÓMICAS Y METEOROLÓGICAS SE MANTIENEN ESTABLES	
PROPÓSITO	LA SOCIEDAD OAXAQUEÑA SE BENEFICIA EN MATERIA DE PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE INCONFORMIDADES EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD	1 - PORCENTAJE DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD 2 - (NÚMERO DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD RESUELTOS /NÚMERO DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD PRESENTADO)*100 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - ASCENDENTE 7 - PROGRAMADA 813.0000			REPORTE ESTADÍSTICO DEL SISTEMA DE ATENCIÓN DE QUEJAS MÉDICAS DE OAXACA DEL DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA ,INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE DIFUSIÓN E INVESTIGACIÓN HTTP://WWW.CEAMOAX.ORG.MX/TRANSPARENCIA.PHP		LA ATENCIÓN A LOS CONFLICTOS VAYA GENERANDO UNA CULTURA DE MAYOR CALIDAD	

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2018 TRIMESTRE: ABRIL-JUNIO  
REPORTE DE SEGUIMIENTO**

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE 7.AVANCE			
COMPONENTE 01	CONFLICTO DERIVADO DE LA PRESTACION DEL SERVICIO DE SALUD RESUELTO	1 - PORCENTAJE DE CONFLICTO DERIVADO DE LA PRESTACION DEL SERVICIO DE SALUD RESUELTO 2 - ( NÚMERO DE CONFLICTO DERIVADO DE LA PRESTACION DEL SERVICIO DE SALUD RESUELTOS / NÚMERO DE CONFLICTOS PRESENTADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR CONFLICTO DERIVADO DE LA PRESTACION DEL SERVICIO DE SALUD RESUELTO UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 404 ----- 813.00 813.00 0.00 nan %	UR 404 REPORTE ESTADISTICO DEL SISTEMA DE ATENCION DE QUEJAS MEDICAS DE OAXACA DEL DEPARTAMENTO DE INFORMATICA	UR 404 DENUNCIA DE LAS IRREGULARIDADES EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA				
ACTIVIDAD 1	ATENCIÓN MEDICA JURIDICA	1 - PORCENTAJE DE ASESORIAS JURIDICAS EN MATERIA MÉDICA 2 - (ASESORIAS JURÍDICAS EN MATERIA MÉDICA REALIZADO/ASESORIAS JURÍDICAS EN MATERIA MÉDICA PROGRAMADO)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE ATENCIÓN MEDICA JURIDICA- UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 404 ----- 813.00 813.00 2.00 0.25 %	UR 404 REPORTE ESTADISTICO DEL SISTEMA DE ATENCIÓN DE QUEJAS MEDICAS DE OAXACA DEL DEPARTAMENTO DE INFORMATICA	UR 404 DENUNCIA DE LAS IRREGULARIDADES EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA				
COMPONENTE 02	PRESTADOR DE SERVICIOS DE SALUD CAPACITADO	1 - PORCENTAJE DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD CAPACITADOS 2 - ( NÚMERO DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD CAPACITADOS / NÚMERO DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD) *100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD CAPACITADOS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 404 ----- 1,950.00 1,950.00 0.00 nan %	UR 404 INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE DIFUSIÓN E INVESTIGACIÓN <a href="http://www.ceamo.org.mx/transparencia.php">HTTP://WWW.CEAMO.ORG.MX/TRANSPARENCIA.PHP</a>	UR 404 ASISTENCIA DE PERSONAL DE SALUD Y USUARIOS A LAS ACCIONES DE PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN				
ACTIVIDAD 1	PROMOCION DE LOS DERECHO Y OBLIGACION DE LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS	1 - PORCENTAJE DE ACCIONES DE DIFUSIÓN DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS 2 - (NÚMERO DE ACCIONES DE DIFUSIÓN REALIZADO/ (NÚMERO DE ACCIONES DE DIFUSIÓN PROGRAMADO))*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE PROMOCION DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS- UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 404 ----- 950.00 950.00 2.00 0.21 %	UR 404 INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE DIFUSIÓN E INVESTIGACIÓN <a href="http://www.ceamoax.org.mx/transparencia.php">HTTP://WWW.CEAMOAX.ORG.MX/TRANSPARENCIA.PHP</a>	UR 404 ASISTENCIA DE PERSONAL DE SALUD Y USUARIOS A LAS ACCIONES DE PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN				