

Elemento programático	Código	Descripción	Propuesta del subsector
Programa	101	Prevención y resolución de conflictos en la prestación de los servicios de salud	Impartición de justicia restaurativa en la prestación de los servicios de salud
PED			
Eje	1	1[Estado De Derecho, Gobernabilidad y Seguridad]	
Objetivo	05	05[Certeza jurídica y justicia para todos]	
Estrategia	01	01[Garantizar una procuración de justicia pronta, completa, eficaz, imparcial y confiable, a través del combate frontal a la impunidad en la comisión de los delitos, así como del fortalecimiento de las instituciones de procuración de justicia, propiciando la cultura de legalidad y la paz social.]	
Resultado	01	01[Contribuir a la mejora en la procuración de justicia pronta, completa, eficaz, imparcial y confiable medida por la disminución de la calificación en el Índice de Paz de México.]	Contribuir a la impartición de justicia restaurativa a través de medios alternativos para la solución de conflictos derivados de la prestación de servicios de atención médica, medida por el índice de resolución de conflictos.
PES			
Subsector	301003	Justicia	
Tipo	2	Plan Estratégico Sectorial (PES)	
Plan	05	05[Orden Social]	
Objetivo	03	03[Garantizar una procuración de justicia pronta, completa, eficaz, imparcial y confiable.]	Garantizar una conciliación ágil, eficaz, expedita e imparcial en la resolución de conflictos derivados de la prestación de los servicios de salud.

W

[Handwritten signature]

Isabella C. Carrizo Jimenez

[Handwritten signature]

14/SEP/2015

Estrategia	01	01[Realizar acciones de combate frontal a la impunidad en la comisión de los delitos, así como del fortalecimiento de las instituciones de procuración de justicia, propiciando la cultura de legalidad y la paz social.]	Realizar actividades de mediación, conciliación y arbitraje apoyadas en la difusión, promoción y divulgación de los derechos y obligaciones de médicos y pacientes así como acciones simplificadas que mejoren la calidad y el trato a los usuarios de los servicios de salud.
Resultado	01	01[Contribuir a la mejora en la procuración de justicia pronta, completa, eficaz, imparcial y confiable medida por la disminución de la calificación en el Índice de Paz de México.]	Resolución de conflictos derivados de inconformidades por presuntas irregularidades en la prestación de los servicios de atención médica.

Ejes transversales (porcentaje)

Derechos humanos	01	100
Equidad de género	02	0
Pueblos indígenas	03	0
Sustentabilidad	04	0


Clasificados funcional CONAC

Finalidad	1	Gobierno
Función	1.2	Justicia
Subfunción	1.2.1	Impartición de Justicia

Programas presupuestarios CONAC

Programa	E	Actividades del sector público, que realiza en forma directa, regular y continua, para satisfacer demandas de la sociedad, de interés general, atendiendo a las personas en sus diferentes esferas jurídicas a través de las siguientes finalidades: 1. Funciones de Gobierno 2. Funciones de desarrollo social 3. Funciones de desarrollo económico
----------	---	--



ELABORO


L.C. Isabela L. Larios Jiménez
Directora Administrativa

AUTORIZO


Dr. Omar Calvo Aguilar
Presidente Consejero de la CEAMO

Elemento programático	codigo	Descripción
Problema identificado		Deficiencia en la prestación de los servicios de atención médica.
Objetivo del programa		Garantizar el derecho a la protección de la salud mediante la solución de conflictos de forma ágil, eficaz, expedita e imparcial en la prestación de los servicios de atención médica.
Población objetivo o área de enfoque		Usuarios de los servicios de salud en el Estado de Oaxaca
Productos		
Productos que genera 1		Conflictos derivados de la prestación de los servicios de salud resueltos
Productos que genera 2		Derechos y obligaciones de los prestadores del servicios de salud, pacientes y usuarios promovidos.
Productos que genera 3		
Productos que genera 4		
Competencias insidiales		
Subsector	301003	Justicia
UR participante	704	Comisión Estatal de Arbitraje Médico de Oaxaca

Lucinda L. Larios Jimenez

 14 / sep / 2015


Competencia misional		Brindar atención jurídica especializada y profesional a los conflictos derivados de la atención médica, para lograr una entera satisfacción entre pacientes y prestadores de los servicios médicos, en forma ágil, en un ámbito de respeto, cordialidad, confidencialidad, imparcialidad y honestidad de acuerdo al artículo 1 del Decreto 499 que crea la Comisión Estatal de Arbitraje Médico de Oaxaca.
----------------------	--	--

Subprogramas

Subprograma 1		
Subprograma 2		
Subprograma 3		

ELABORO

AUTORIZO


 L.C. Isabela L. Larios Jiménez
 Directora Administrativa

Dr. Omar Calvo Aguilar
 Presidente Consejero de la CEAMO





MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS

Nombre del programa:		Impartición de justicia restaurativa en la prestación de los servicios de salud												
Nivel de Planeación	Descripción del indicador	INDICADOR						Línea Base		METAS 2010			Responsable	
		Objetivo	Indicador	Frecuencia	Carácter	Unidad de Medida	2009	2010	2010	2011	2012			
FIN														
Contribuir a la impartición de justicia restaurativa a través de medios alternativos para la solución de conflictos derivados de la prestación de servicios de atención médica, medida por el Índice de resolución de conflictos.	Índice de paz en México	Índice compuesto que combina factores, en base a 7 indicadores estandarizados.	Estratégico	Eficacia	Anual	Descendente	Índice	2.92	2010				Institute for Economics and Peace	La institución competente emite el índice
PROPÓSITO														
Resolución de conflictos derivados de inconformidades por presuntas irregularidades en la prestación de los servicios de atención médica.	Tasa de quejas atendidas con respecto del total nacional	Total de quejas en el estado de Oaxaca / Total de quejas atendidas a nivel nacional * 100	Estratégico	Eficacia	Anual	Descendente	Tasa	4.6	2014				Sistema de Atención de Quejas Médicas de Oaxaca y Registros Internos de la Subcomisión Médica y Subcomisión Jurídica de la CEAMO	Denuncia de las presuntas irregularidades en la prestación de los servicios de atención médica
COMPONENTE 1														
Conflictos derivados de la prestación de los servicios de salud resueltos	Solución de conflictos	No aplica	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Conflictos	381	2014				Sistema de Atención de Quejas Médicas de Oaxaca y Registros Internos de la Subcomisión Médica y Subcomisión Jurídica de la CEAMO	Denuncia de las irregularidades en la prestación de los servicios de atención médica
COMPONENTE 2														
Derechos y obligaciones de los prestadores de los servicios de salud, pacientes y usuarios promovidos.	Prestadores de servicios de salud, pacientes y usuarios capacitados	No aplica	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	Personas	3500	2014				Registros internos de la Dirección de Difusión e Investigación de la CEAMO y Página web www.ceamooax.org.mx	Asistencia de personal de salud y usuarios a las acciones de promoción
ACTIVIDADES DEL COMPONENTE 1														
Atención médico jurídica a los usuarios y prestadores de los servicios de salud	Atención especializada para la resolución de conflictos en los servicios de salud.	No aplica	Gestión	Eficacia	Trimestral	Descendente	Atenciones	722	2014				Sistema de Atención de Quejas Médicas de Oaxaca y Registros Internos de la Subcomisión Médica y Subcomisión Jurídica de la CEAMO	Denuncia de las irregularidades en la prestación de los servicios de atención médica.
ACTIVIDADES DEL COMPONENTE 2														
Promoción de los derechos y obligaciones de los prestadores de los servicios de salud, pacientes y usuarios.	Conferencias impartidas	No aplica	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	Conferencias	84	2014				Registros internos de la Dirección de Difusión e Investigación de la CEAMO	Asistencia de personal de salud y usuarios a las acciones de promoción

ELABORO

L.C. Isabela L. Larios Jiménez
Directora Administrativa

AUTORIZO

Dr. Omar Calvo Aguilar
Consejero Presidente de la CEAMO

Nombre del responsable del programa

Nombre
Cargo
Ejecutor de Gasto (UR)
Teléfono oficina
Celular
Correo electrónico

Dr. Omar Calvo Aguilar
Presidente del Consejo General de la CEAMO
Comision Estatal de Arbitraje Médico de Oaxaca
50 10055
ceamo.adm@gmail.com

Nombre del contacto UR 1

Nombre
Cargo
Ejecutor de Gasto (UR)
Teléfono oficina
Celular
Correo electrónico

L.C. Isabela Leonor Larios Jiménez
Directora Administrativa
Comision Estatal de Arbitraje Médico de Oaxaca
50 10055 ext 215
951 1258205
ceamo.adm@gmail.com

Nombre del contacto UR 2

Nombre
Cargo
Ejecutor de Gasto (UR)
Teléfono oficina
Celular
Correo electrónico

ELABORO

AUTORIZO



L.C. Isabela L. Larios Jiménez
Directora Administrativa

Dr. Alejandro Pérez López
Subcomisionado Médico de la CEAMO



MATRÍZ DE INDICADORES DE RESULTADOS

Nombre del programa: Impartición de justicia restaurativa en la prestación de los servicios de salud															
RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR							Línea Base		METAS 2014				Medios de Verificación	Supuestos
	Denominación	Método de cálculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Sentido esperado	Unidad de Medida	Valor	Año						
										1er. trimestre	2º trimestre	3er. trimestre	4º trimestre		
Contribuir a la impartición de justicia restaurativa a través de medios alternativos para la solución de conflictos derivados de la prestación de servicios de atención médica, medida por el Índice de resolución de conflictos.	Índice de paz en México	Índice compuesto que combina factores; en base a 7 indicadores estandarizados.	Estratégico	Eficacia	Anual	Descendente	Índice	2.92	2010					Institute for Economics and Peace	La institución competente emite el índice
PROPOSITO															
Resolución de conflictos derivados de inconformidades por presuntas irregularidades en la prestación de los servicios de atención médica.	Tasa de quejas atendidas con respecto del total nacional	Total de quejas en el estado de Oaxaca / Total de quejas atendidas a nivel nacional * 100	Estratégico	Eficacia	Anual	Descendente	Tasa	4.6	2014					Sistema de Atención de Quejas Médicas de Oaxaca y Registros Internos de la Subcomisión Médica y Subcomisión Jurídica de la CEAMO	Denuncia de las presuntas irregularidades en la prestación de los servicios de atención médica
COMPONENTE 1															
Conflictos derivados de la prestación de los servicios de salud resueltos	Solución de conflictos	No aplica	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Conflictos	381	2014					Sistema de Atención de Quejas Médicas de Oaxaca y Registros Internos de la Subcomisión Médica y Subcomisión Jurídica de la CEAMO	Denuncia de las irregularidades en la prestación de los servicios de atención médica
COMPONENTE 2															
Derechos y obligaciones de los prestadores de los servicios de salud, pacientes y usuarios promovidos.	Prestadores de servicios de salud, pacientes y usuarios capacitados	No aplica	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	Personas	3500	2014					Registros internos de la Dirección de Difusión e Investigación de la CEAMO y Página web www.ceamooax.org.mx	Asistencia de personal de salud y usuarios a las acciones de promoción
ACTIVIDADES DEL COMPONENTE 1															
Atención médico jurídica a los usuarios y prestadores de los servicios de salud	Atención especializada para la resolución de conflictos en los servicios de salud	No aplica	Gestión	Eficacia	Trimestral	Descendente	Atenciones	722	2014	175	190	210	175	Sistema de Atención de Quejas Médicas de Oaxaca y Registros Internos de la Subcomisión Médica y Subcomisión Jurídica de la CEAMO	Denuncia de las irregularidades en la prestación de los servicios de atención médica.
ACTIVIDADES DEL COMPONENTE 2															
Promoción de los derechos y obligaciones de los prestadores de los servicios de salud, pacientes y usuarios.	Conferencias impartidas	No aplica	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	Conferencias	84	2014	18	23	13	10	Registros internos de la Dirección de Difusión e Investigación de la CEAMO	Asistencia de personal de salud y usuarios a las acciones de promoción

ELABORO

L.C. Isabela L. Larios Jiménez
Directora Administrativa

AUTORIZO

Dr. Dmar Calvo Aguilar
Consejero Presidente de la CEAMO

Isabela L. Larios Jiménez