

[Regresar](#)

\$



## ALINEACIÓN

PED	<b>Eje:</b>	ESTADO DE DERECHO, GOBERNABILIDAD Y SEGURIDAD
	<b>Objetivo:</b>	CERTEZA JURÍDICA Y JUSTICIA PARA TODOS
	<b>Estrategia:</b>	GARANTIZAR UNA PROCURACIÓN DE JUSTICIA PRONTA, COMPLETA, EFICAZ, IMPARCIAL Y CONFIABLE, A TRAVÉS DEL COMBATE FRONTAL A LA IMPUNIDAD EN LA COMISIÓN DE LOS DELITOS, ASÍ COMO DEL FORTALECIMIENTO DE LAS INSTITUCIONES DE PROCURACIÓN DE JUSTICIA, PROPICIANDO LA CULTURA DE LEGALIDAD Y LA PAZ SOCIAL.
	<b>Resultado:</b>	CONTRIBUIR A LA IMPARTICIÓN DE JUSTICIA RESTAURATIVA A TRAVÉS DE MEDIOS ALTERNATIVOS PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA, MEDIDA POR EL ÍNDICE DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.
PES	<b>Sector:</b>	ORDEN SOCIAL
	<b>Resultado:</b>	LA SOCIEDAD OAXAQUEÑA Y EL PERSONAL DE LAS INSTITUCIONES DE SALUD SE BENEFICIAN EN MATERIA DE PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE INCONFORMIDADES EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD.
	<b>Programa:</b>	PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD
	<b>Resumen Narrativo Nivel FIN:</b>	CONTRIBUIR A LA IMPARTICIÓN DE JUSTICIA RESTAURATIVA A TRAVÉS DE MEDIOS ALTERNATIVOS PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA, MEDIDA POR EL ÍNDICE DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR 28 NIVEL 1

Datos del Indicador de Nivel: 1 Numero: 28:

Nombre del Indicador:

SUBÍNDICE DE SALUD DEL ÍNDICE DE DESARROLLO HUMANO

Definición del Indicador:

LA METODOLOGÍA ESTANDARIZADA DEL ÍNDICE DE DESARROLLO HUMANO (IDH) PERMITE COMPARAR LOS NIVELES

Objetivo del Indicador:

← **MIS PROGRAMAS**  
**EL IDH SINTETIZA EL AVANCE OBTENIDO EN TRES DIMENSIONES BÁSICAS**

**Método de cálculo o fórmula Indicador:**

PARA CALCULAR EL IDH DE LAS ENTIDADES, PRIMERO SE CONSTRUYEN LOS ÍNDICES NORMALIZADOS

**Tipo:**

2 - ESTRATÉGICO

**Unidad de Medida:**

25 - ÍNDICE

**Dimensión:**

1 - EFICACIA

**Frecuencia de Medición:**

4 - BIENAL

**Sentido Esperado:**

1 - ASCENDENTE

**Tipo de Valor:**

2 - ACUMULADO

**METAS**

Ver/Editar	UR	Descripcion	Linea Base		Valor Deseado		Eliminar
			año	valor	2016	2017	
	404		2010	0.7990	0.8040	0.0000	

Mostrando del 1 al 1 de 1 Registros

Inicio Anterior 1 Siguiete Final

Registros a mostrar: 5

[Regresar](#)

\$



## ALINEACIÓN

PED	<b>Eje:</b>	ESTADO DE DERECHO, GOBERNABILIDAD Y SEGURIDAD
	<b>Objetivo:</b>	CERTEZA JURÍDICA Y JUSTICIA PARA TODOS
	<b>Estrategia:</b>	GARANTIZAR UNA PROCURACIÓN DE JUSTICIA PRONTA, COMPLETA, EFICAZ, IMPARCIAL Y CONFIABLE, A TRAVÉS DEL COMBATE FRONTAL A LA IMPUNIDAD EN LA COMISIÓN DE LOS DELITOS, ASÍ COMO DEL FORTALECIMIENTO DE LAS INSTITUCIONES DE PROCURACIÓN DE JUSTICIA, PROPICIANDO LA CULTURA DE LEGALIDAD Y LA PAZ SOCIAL.
	<b>Resultado:</b>	CONTRIBUIR A LA IMPARTICIÓN DE JUSTICIA RESTAURATIVA A TRAVÉS DE MEDIOS ALTERNATIVOS PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA, MEDIDA POR EL ÍNDICE DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.
PES	<b>Sector:</b>	ORDEN SOCIAL
	<b>Resultado:</b>	LA SOCIEDAD OAXAQUEÑA Y EL PERSONAL DE LAS INSTITUCIONES DE SALUD SE BENEFICIAN EN MATERIA DE PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE INCONFORMIDADES EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD.
	<b>Programa:</b>	PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD
	<b>Resumen Narrativo Nivel PROPOSITO:</b>	LA SOCIEDAD OAXAQUEÑA Y EL PERSONAL DE LAS INSTITUCIONES DE SALUD SE BENEFICIAN EN MATERIA DE PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE INCONFORMIDADES EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD.

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR 84 NIVEL 2

Datos del Indicador de Nivel: 2 Numero: 84:

Nombre del Indicador:

PORCENTAJE DE QUEJAS ATENDIDAS EN EL ESTADO RESPECTO .

Definición del Indicador:

PORCENTAJE DE QUEJAS ATENDIDAS EN EL ESTADO CON RESPECTO A LAS ATENDIDAS EN LA MISMA MATERIA A NIVEL

Objetivo del Indicador:

← **VER PROGRAMA**  
**CONOCER LA PROPORCIÓN DE QUEJAS ATENDIDAS EN EL ESTADO RESPECTO AL TOTAL DE QUEJAS ATENDIDAS A NIVEL**

**Método de cálculo o fórmula Indicador:**

( TOTAL DE QUEJAS ATENDIDAS EN EL ESTADO / TOTAL DE QUEJAS ATENDIDAS A NIVEL FEDERAL ) \* 100

**Tipo:**

2 - ESTRATÉGICO

**Unidad de Medida:**

27 - PORCENTAJE

**Dimensión:**

1 - EFICACIA

**Frecuencia de Medición:**

3 - ANUAL

**Sentido Esperado:**

2 - DESCENDENTE

**Tipo de Valor:**

2 - ACUMULADO

**METAS**

Ver/Editar	UR	Descripción	Linea Base		Valor Deseado		Eliminar
			año	valor	2016	2017	
	404	QUEJAS ATENDIDAS CON RESPECTO DEL TOTAL NACIONAL	2014	0.0500	722.0000	0.0500	

Mostrando del 1 al 1 de 1 Registros

Inicio Anterior 1 Siguiete Final

Registros a mostrar: 5