

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
EJERCICIO FISCAL 2016 TRIMESTRE: ABRIL-JUNIO
REPORTE DE SEGUIMIENTO**

| DATOS DEL PROGRAMA | | | | | | | | |
|--|---|--|---------------------------------------|-------------------------------|---|---|---|-----------|
| PROGRAMA173 PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD | | | | | | | | |
| UR Responsable: 404 COMISION ESTATAL DE ARBITRAJE MEDICO DE OAXACA | | | | | | | | |
| ALINEACIÓN | | | | | | | | |
| PLAN ESTATAL DE DESARROLLO | | TEMA: CERTEZA JURÍDICA Y JUSTICIA PARA TODOS | | | OBJETIVO: GARANTIZAR UNA PROCURACIÓN DE JUSTICIA PRONTA, COMPLETA, EFICAZ, IMPARCIAL Y CONFIABLE, A TRAVÉS DEL COMBATE FRONTAL A LA IMPUNIDAD EN LA COMISIÓN DE LOS DELITOS, ASÍ COMO DEL FORTALECIMIENTO DE LAS INSTITUCIONES DE PROCURACIÓN DE JUSTICIA, PROPICIANDO LA CULTURA DE LEGALIDAD Y LA PAZ SOCIAL. | | | |
| EJE: ESTADO DE DERECHO, GOBERNABILIDAD Y SEGURIDAD | | | | | | | | |
| SECTOR: ORDEN SOCIAL | | SUBSECTOR: JUSTICIA | | | | | | |
| INDICADORES PARA RESULTADOS | | | | | | | | |
| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR | | | | | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTOS |
| | | 1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN | 2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA | 3. TIPO 6.SENTIDO 7.AVANCE | | | | |
| FIN | CONTRIBUIR A LA IMPARTICIÓN DE JUSTICIA RESTAURATIVA A TRAVÉS DE MEDIOS ALTERNATIVOS PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA, MEDIDA POR EL ÍNDICE DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS. | 1 - SUBÍNDICE DE SALUD DEL ÍNDICE DE DESARROLLO HUMANO 2 - PARA CALCULAR EL IDH DE LAS ENTIDADES, PRIMERO SE CONSTRUYEN LOS ÍNDICES NORMALIZADOS CORRESPONDIENTES A CADA DIMENSIÓN (ÍNDICE DE SALUD, ÍNDICE DE EDUCACIÓN E ÍNDICE DE INGRESO) EMPLEANDO LAS VARIABLES MENCIONADAS; LUEGO SE LES COMBINA UTILIZANDO LA MEDIA GEOMÉTRICA. A ESPERANZA DE VIDA AL NACER SE UTILIZA COMO VARIABLE PARA APROXIMAR LA DIMENSIÓN DE SALUD; A NIVEL NACIONAL ES DE 74.27 AÑOS EN 2012 (CONAPO A) 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - BIENAL 6 - ASCENDENTE 7 - PROGRAMADO 0.8000 | | | | HTTP://WWW.UNDP.ORG/CONTENT/MEXICO/ES/HOME/LIBRARY/POVERTY/INDICE-DE-DESARROLLO-HUMANO-PARA-LAS-ENTIDADES-FEDERATIVAS--MEXI.HT ML | LAS CONDICIONES SOCIALES, ECONÓMICAS Y METEOROLÓGICAS SE MANTIENEN ESTABLES | |
| PROPÓSITO | LA SOCIEDAD OAXAQUEÑA Y EL PERSONAL DE LAS INSTITUCIONES DE SALUD SE BENEFICIAN EN MATERIA DE PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE INCONFORMIDADES EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD. | 1 - PORCENTAJE DE QUEJAS ATENDIDAS EN EL ESTADO RESPECTO A LAS ATENDIDAS EN LA MISMA MATERIA A NIVEL NACIONAL 2 - (TOTAL DE QUEJAS ATENDIDAS EN EL ESTADO / TOTAL DE QUEJAS ATENDIDAS A NIVEL FEDERAL) * 100 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - DESCENDENTE 7 - PROGRAMADA 4.4598 | | | | -REPORTE ESTADÍSTICO DEL SISTEMA DE ATENCION DE QUEJAS MEDICAS DE OAXACA DEL DEPARTAMENTO DE INFORMATICA , -INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCION DE DIFUSION E INVESTIGACION. HTTP://WWW.CEAMOAX.ORG.MX/TRANSPARENCIA .PHP | -DENUNCIA DE LAS PRESUNTAS IRREGULARIDADES EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA | |

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
EJERCICIO FISCAL 2016 TRIMESTRE: ABRIL-JUNIO
REPORTE DE SEGUIMIENTO**

| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR | | | | | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTOS |
|---------------|--|---|--|--|----------|--|------------------------|-----------|
| | | 1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN | 2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA | 3. TIPO 6.SENTIDO | 7.AVANCE | | | |
| COMPONENTE 01 | CONFLICTO DERIVADO DE LA PRESTACION DEL SERVICIO DE SALUD RESUELTO | 1 - PORCENTAJE DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD RESUELTOS 2 - [(NÚMERO DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD RESUELTOS REALIZADO/ (NÚMERO DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD RESUELTOS PROGRAMADO)]*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR NÚMERO DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD RESUELTOS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 404 ----- 365.00 365.00 440.00 120.55 % | UR 404 REPORTE ESTADISTICO DEL SISTEMA DE ATENCION DE QUEJAS MEDICAS DE OAXACA DEL DEPARTAMENTO DE INFORMATICA | UR 404 DENUNCIA DE LAS IRREGULARIDADES EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA | | | | |
| ACTIVIDAD 1 | ATENCIÓN MÉDICO JURIDICA | 1 - PORCENTAJE DE ASESORIAS JURIDICAS EN MATERIA MÉDICA 2 - (ASESORÍAS JURÍDICAS EN MATERIA MÉDICA REALIZADO / ASESORÍAS JURÍDICAS EN MATERIA MÉDICA PROGRAMADO)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE ASESORÍAS JURÍDICAS EN MATERIA MÉDICA- UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 404 ----- 750.00 750.00 440.00 58.67 % | UR 404 INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCION DE DIFUSION E INVESTIGACION. HTTP://WWW.CEAMOOAX.ORG.MX/TRANSPARENCIA .PHP | UR 404 DENUNCIA DE LAS IRREGULARIDADES EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA | | | | |
| COMPONENTE 02 | DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD, PACIENTE Y USUARIOS PROMOVIDOS | 1 - PORCENTAJE DE PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD CAPACITADO EN SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES 2 - [(NÚMERO DE PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD CAPACITADO EN SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES REALIZADO/ (NÚMERO DE PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD CAPACITADO EN SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES PROGRAMADO)]*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR NÚMERO DE PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD CAPACITADO EN SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 404 ----- 41.00 41.00 60.00 146.34 % | UR 404 INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCION DE DIFUSION E INVESTIGACION. HTTP://WWW.CEAMOOAX.ORG.MX/TRANSPARENCIA .PHP | UR 404 ASISTENCIA DE PERSONAL DE SALUD Y USUARIOS A LAS ACCIONES DE PROMOCIÓN | | | | |

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
EJERCICIO FISCAL 2016 TRIMESTRE: ABRIL-JUNIO
REPORTE DE SEGUIMIENTO**



| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR | | | | | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTOS |
|-------------|---|--|---|----------------------|--|--|------------------------|-----------|
| | | 1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN | 2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA | 3. TIPO 6.SENTIDO | 7.AVANCE | | | |
| ACTIVIDAD 1 | PROMOCION DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS | <p>1 - PORCENTAJE DE CONFERENCIAS IMPARTIDAS DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS</p> <p>2 - [(NÚMERO DE CONFERENCIAS IMPARTIDAS DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS REALIZADO/ (NÚMERO DE CONFERENCIAS IMPARTIDAS DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS PROGRAMADO)]*100</p> <p>3 - GESTIÓN</p> <p>4 - EFICACIA</p> <p>5 - TRIMESTRAL</p> <p>6 - ASCENDENTE</p> <p>7.</p> <p>VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE CONFERENCIAS IMPARTIDAS DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS-*</p> | <p>UR 404</p> <p>INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCION DE DIFUSION E INVESTIGACION. HTTP://WWW.CEAMOOAX.ORG.MX/TRANSPARENCIA.PHP</p> | UR 404 | ASISTENCIA DE PERSONAL DE SALUD Y USUARIOS A LAS ACCIONES DE PROMOCIÓN | | | |
| | | <p>UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO</p> <p>404 ----- 64.00 64.00 61.00 95.31 %</p> | | | | | | |