

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2016 TRIMESTRE: ABRIL-JUNIO  
REPORTE DE SEGUIMIENTO**



| DATOS DEL PROGRAMA  |   |   |                       |           |   |  |   |  |
|---|---|---|-----------------------|-----------|---|--|---|--|
| PROGRAMA143 ATENCIÓN INTEGRAL A PENSIONADOS, JUBILADOS Y PENSIONISTAS |   |   |                       |           |   |  |   |  |
| UR Responsable: 801 OFICINA DE PENSIONES DEL ESTADO DE OAXACA         |   |   |                       |           |   |  |   |  |
| ALINEACIÓN  |   |   |                       |           |   |  |   |  |
| PLAN ESTATAL DE DESARROLLO  |   | TEMA: COMBATE A LA POBREZA, LA DESIGUALDAD Y A LA MARGINACIÓN   |                       |           | OBJETIVO: DISMINUIR LA INCIDENCIA Y LA SEVERIDAD DE LA POBREZA DE LAS PERSONAS, FAMILIAS Y COMUNIDADES DEL ESTADO, MEDIANTE LA COMBINACIÓN DE POLÍTICAS, PROGRAMAS Y ACCIONES EN EDUCACIÓN, SALUD Y ALIMENTACIÓN TANTO UNIVERSALES COMO FOCALIZADAS, QUE GENEREN MÁS CAPACIDADES Y ABRAN NUEVAS OPORTUNIDADES PARA SU DESARROLLO. |  |   |  |
| EJE: DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO                                       |   |   |                       |           |   |  |   |  |
| SECTOR: DESARROLLO SOCIAL   |   | SUBSECTOR: PROTECCIÓN SOCIAL  |                       |           |   |  |   |  |
| INDICADORES PARA RESULTADOS   |   |   |                       |           |   |  |   |  |
| NIVEL   | RESUMEN NARRATIVO   | INDICADOR   |                       |           |   |  | MEDIOS DE VERIFICACIÓN  | SUPUESTOS  |
|   |   | 1.NOMBRE  | 2. FÓRMULA DE CÁLCULO | 3. TIPO   |   |  |   |  |
|   |   | 4.DIMENSIÓN   | 5.FRECUENCIA          | 6.SENTIDO | 7.AVANCE  |  |   |  |
| FIN   | CONTRIBUIR AL DESARROLLO SOCIAL DE LOS HABITANTES DEL ESTADO DE OAXACA POR MEDIO DE LA MEJORA DE SU CALIDAD DE VIDA                       | 1 - ÍNDICE DE DESARROLLO HUMANO (IDH)<br>2 - ÍNDICE NORMALIZADO QUE SE COMPONE DE TRES DIMENSIONES (SALUD, EDUCACIÓN E INGRESO), DICHAS DIMENSIONES SE AGREGAN MEDIANTE LA MEDIA GEOMÉTRICA Y DAN COMO RESULTADO EL IDH<br>3 - ESTRATÉGICO<br>4 - EFICACIA<br>5 - ANUAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7 - PROGRAMADO<br>0.6800   |                       |           |   |  | HTTP://WWW.UNDP.ORG/CONTENT/MEXICO/ES/HOME/LIBRARY/POVERTY/INDICE-DE-DESARROLLO-HUMANO-PARA-LAS-ENTIDADES-FEDERATIVAS--MEXI.HT ML | LAS CONDICIONES SOCIALES, ECONÓMICAS Y POLÍTICAS SE MANTIENEN ESTABLES                   |
| PROPOSITO   | JUBILADOS, PENSIONADOS Y PENSIONISTAS DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA CUENTAN CON EL PAGO OPORTUNO DE UNA PENSIÓN Y OTRAS PRESTACIONES. | 1 - PORCENTAJE DE JUBILADOS QUE RECIBEN EL PAGO DE PENSIÓN<br>2 - (NÚMERO DE JUBILADOS Y/O BENEFICIARIOS QUE RECIBE EL PAGO DE SU PENSIÓN / NÚMERO TOTAL DE JUBILADOS Y/O BENEFICIARIOS) * 100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - ANUAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7 - PROGRAMADA<br>100.0000  |                       |           |   |  | -http://www.pensiones.oaxaca.gob.mx/  | -LAS CUOTAS Y APORTACIONES PATRONALES AL FONDO DE PENSIONES SE RECIBEN EN TIEMPO Y FORMA |
| COMPONENTE 00   | ACCIONES DE GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A PENSIONADOS, JUBILADOS Y PENSIONISTAS REALIZADAS  | 1 - PORCENTAJE DE ACCIONES DE GESTIÓN REALIZADAS<br>2 - (NÚMERO DE ACCIONES DE GESTIÓN REALIZADAS/NÚMERO DE ACCIONES DE GESTIÓN PROGRAMADAS)*100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - SEMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7. VARIABLES DEL INDICADOR<br>NÚMERO DE ACCIONES DE GESTIÓN REALIZADAS<br>UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>801 ----- 200.00 200.00 200.00 100.00 % |                       |           |   |  | UR 801 EXPEDIENTES DE SOLICITUDES ATENDIDAS A CARGO DEL DEPARTAMENTO DE PRESTACIONES ECONOMICAS                                   | UR 801 LOS TRAMITES SOLICITADOS SON ATENDIDOS Y RESUELTOS EN TIEMPO Y FORMA              |

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2016 TRIMESTRE: ABRIL-JUNIO  
REPORTE DE SEGUIMIENTO**



| NIVEL         | RESUMEN NARRATIVO                        | INDICADOR  |                       |           |          |  | MEDIOS DE VERIFICACIÓN   | SUPUESTOS  |
|---------------|--|--|-----------------------|-----------|----------|--|--|--|
|               |  | 1.NOMBRE   | 2. FÓRMULA DE CÁLCULO | 3. TIPO   |          |  |  |  |
|               |  | 4.DIMENSIÓN  | 5.FRECUENCIA          | 6.SENTIDO | 7.AVANCE |  |  |  |
| ACTIVIDAD 1   | GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA      | 1 - PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA REALIZADAS<br>2 - ((ACTIVIDADES DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA REALIZADAS/ACTIVIDADES DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA PROGRAMADAS)*100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA REALIZADAS-*<br><br>UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>801 ----- 400.00 400.00 200.00 50.00 % |                       |           |          |  | UR 801<br>EXPEDIENTES DE SOLICITUDES ATENDIDAS A CARGO DEL DEPARTAMENTO DE PRESTACIONES ECONOMICAS   | UR 801<br>LOS TRAMITES SOLICITADOS SON ATENDIDOS Y RESUELTOS EN TIEMPO Y FORMA   |
| COMPONENTE 01 | PRESTACIÓN ECONOMICA BRINDADA            | 1 - PORCENTAJE DE PRESTACIONES BRINDADAS<br>2 - ((NÚMERO DE PRESTACIONES BRINDADAS REALIZADO/ (NÚMERO DE PRESTACIONES BRINDADAS PROGRAMADO))*100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - SEMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR<br>NÚMERO DE PRESTACIONES BRINDADAS<br>UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>801 ----- 22.00 22.00 22.00 100.00 %  |                       |           |          |  | UR 104<br>NOMINA Y CONTROL DE LOS INGRESOS. DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE LA OFICIALIA MAYOR.<br>UR 801<br>BASE DE DATOS DE PRESTACIONES ECONOMICAS OTORGADAS A CARGO DE LA OFICINA DE NOMINAS DE JUBILADOS | UR 104<br>PUBLICACIÓN OPORTUNA DE LOS ACUERDOS.<br>UR 801<br>LAS PRESTACIONES ECONOMICAS SE RECIBEN EN TIEMPO Y FORMA PARA SU PAGO |
| ACTIVIDAD 1   | PAGO DE PENSIONES VITALICIAS Y DE GRACIA | 1 - PORCENTAJE DE PENSIONES VITALICIAS Y DE GRACIA PAGADAS<br>2 - (NÚMERO DE PENSIONES VITALICIAS Y DE GRACIA PAGADAS / NÚMERO DE PENSIONES VITALICIAS Y DE GRACIA PROGRAMADAS)* 100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE PENSIONES VITALICIAS Y DE GRACIA PAGADAS-*<br><br>UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>104 ----- 252.00 252.00 134.00 53.17 %  |                       |           |          |  |  |  |

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2016 TRIMESTRE: ABRIL-JUNIO  
REPORTE DE SEGUIMIENTO**

| NIVEL         | RESUMEN NARRATIVO  | INDICADOR   |   |  |   |  | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTOS |
|---------------|--|---|---|--|---|--|------------------------|-----------|
|               |  | 1.NOMBRE<br>4.DIMENSIÓN   | 2. FÓRMULA DE CÁLCULO<br>5.FRECUENCIA   | 3. TIPO<br>6.SENTIDO   | 7.AVANCE  |  |                        |           |
| ACTIVIDAD 2   | PAGO DE CUOTAS FACULTATIVAS AL IMSS DE LOS JUBILADOS, PENSIONADOS Y PENSIONISTAS | 1 - PORCENTAJE DE PAGOS DE CUOTAS FACULTATIVAS AL IMSS DE LOS JUBILADOS, PENSIONADOS Y PENSIONISTAS<br>2 - [( NÚMERO DE PAGOS DE CUOTAS FACULTATIVAS AL IMSS DE LOS JUBILADOS, PENSIONADOS Y PENSIONISTAS REALIZADO/ ( NÚMERO DE PAGOS DE CUOTAS FACULTATIVAS AL IMSS DE LOS JUBILADOS, PENSIONADOS Y PENSIONISTAS PROGRAMADO)]*100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE PAGOS DE CUOTAS FACULTATIVAS AL IMSS DE LOS JUBILADOS, PENSIONADOS Y PENSIONISTAS-* | UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>801 ----- 12.00 12.00 6.00 50.00 %  | UR 801<br>COMPROBANTES DE PAGO AL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL QUE SE ENCUENTRAN EN LA OFICINA DE CONTABILIDAD | UR 801<br>LOS JUBILADOS CUMPLEN CON LOS REQUISITOS SOLICITADOS POR EL SEGURO SOCIAL               |  |                        |           |
| ACTIVIDAD 3   | CONTROL DE CUOTAS Y APORTACIONES AL FONDO DE PENSIONES                           | 1 - PORCENTAJE DE NÚMERO DE CUOTAS Y APORTACIONES RECIBIDAS<br>2 - [( NÚMERO DE CUOTAS Y APORTACIONES RECIBIDAS REALIZADO/ ( NÚMERO DE CUOTAS Y APORTACIONES RECIBIDAS PROGRAMADO)]*100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE CUOTAS Y APORTACIONES RECIBIDAS-*   | UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>801 ----- 50.00 50.00 26.00 52.00 % | UR 801<br>BASE DE DATOS DE PRESTACIONES ECONOMICAS OTORGADAS A CARGO DE LA OFICINA DE NOMINAS DE JUBILADOS             | UR 801<br>LAS CUOTAS Y APORTACIONES PATRONALES AL FONDO DE PENSIONES SE RECIBEN EN TIEMPO Y FORMA |  |                        |           |
| COMPONENTE 02 | PENSIÓN Y OTRA PRESTACIÓN BRINDADA   | 1 - PORCENTAJE DE PREVISIONES Y OTRAS PRESTACIONES BRINDADAS<br>2 - [( NÚMERO DE PREVISIONES Y OTRAS PRESTACIONES BRINDADAS REALIZADO/ ( NÚMERO DE PREVISIONES Y OTRAS PRESTACIONES BRINDADAS PROGRAMADO)]*100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - SEMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR<br>NÚMERO DE PREVISIONES Y OTRAS PRESTACIONES BRINDADAS   | UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>801 ----- 8.00 8.00 8.00 100.00 %   | UR 801<br>BASE DE DATOS DE PAGO DE NOMINA A CARGO DE LA OFICINA DE NOMINAS DE JUBILADOS                                | UR 801<br>LAS CUOTAS Y APORTACIONES PATRONALES AL FONDO DE PENSIONES SE RECIBEN EN TIEMPO Y FORMA |  |                        |           |

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2016 TRIMESTRE: ABRIL-JUNIO  
REPORTE DE SEGUIMIENTO**



| NIVEL       | RESUMEN NARRATIVO             | INDICADOR   |                                       |                          |                       |                       | MEDIOS DE VERIFICACIÓN   | SUPUESTOS   |
|-------------|-------------------------------|---|---------------------------------------|--------------------------|-----------------------|-----------------------|--|---|
|             |                               | 1.NOMBRE<br>4.DIMENSIÓN   | 2. FÓRMULA DE CÁLCULO<br>5.FRECUENCIA | 3. TIPO<br>6.SENTIDO     | 7.AVANCE              |                       |  |   |
| ACTIVIDAD 1 | PAGO DE PENSIONES A JUBILADOS | 1 - PORCENTAJE DE PAGOS DE PENSIONES A JUBILADOS<br>2 - [( NÚMERO DE PAGOS DE PENSIONES A JUBILADOS REALIZADO/ ( NÚMERO DE PAGOS DE PENSIONES A JUBILADOS PROGRAMADO))*100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE PAGOS DE PENSIONES A JUBILADOS-* | UR PROGRAMADA<br>801 ----- 9,333.00   | ACTUALIZADA<br>9,333.00  | ALCANZADA<br>4,517.00 | %ALCANZADO<br>48.40 % | UR 801<br>BASE DE DATOS DE PAGO DE NOMINA A CARGO DE LA OFICINA DE NOMINAS DE JUBILADOS            | UR 801<br>LAS CUOTAS Y APORTACIONES PATRONALES AL FONDO DE PENSIONES SE RECIBEN EN TIEMPO Y FORMA                           |
| ACTIVIDAD 2 | OTORGAMIENTO DE PRESTACIONES  | 1 - PORCENTAJE DE PRESTACIONES OTORGADAS<br>2 - [( NÚMERO DE PRESTACIONES OTORGADAS REALIZADO/ ( NÚMERO DE PRESTACIONES OTORGADAS PROGRAMADO))*100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE PRESTACIONES OTORGADAS-*                                 | UR PROGRAMADA<br>801 ----- 22,409.00  | ACTUALIZADA<br>22,409.00 | ALCANZADA<br>6,086.00 | %ALCANZADO<br>27.16 % | UR 801<br>BASE DE DATOS PRESTACIONES OTORGADAS A CARGO DEL DEPARTAMENTO DE PRESTACIONES ECONOMICAS | UR 801<br>LOS JUBILADOS, PENSIONADOS Y PENSIONISTAS CUMPLEN CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS PARA SOLICITAR LAS PRESTACIONES |